

**Sprawozdanie z działalności
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Chrzanowie
za rok 2025**

Spis treści

		strona
Wprowadzenie		5
1. Poziom i struktura wydatków w 2025 roku		8
2. Obszary marginalizacji i wykluczenia społecznego klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie		11
3. Zadania własne gminy, określone w art. 17 ustawy o pomocy społecznej		14
3.1.	Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym	15
3.2.	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych	16
3.3.	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, w tym specjalnych	18
3.4.	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	20
3.5.	Pogłębiona praca socjalna	20
3.6.	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	22
3.7.	Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych	22
3.8.	Zapewnienie posiłku osobom dorosłym, dożywianie dzieci	23
3.9.	Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym	24
3.10.	Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu	25
3.11.	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych	25
3.12.	Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	26
4. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę, określone w art. 18 ustawy o pomocy społecznej		27
4.1.	Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	27
4.2.	Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	27
4.3.	Objęcie prawem do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	28
4.4.	Pomoc osobom z Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym	29

5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie		29
5.1.	Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego	31
5.2.	Świadczenie rodzicielskie	32
5.3.	Świadczenie opiekuńcze	33
5.4.	Zasiłek dla opiekuna	35
5.5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	35
5.6.	Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	36
5.7.	Fundusz alimentacyjny	36
5.8.	Karta Dużej Rodziny	38
5.9.	Świadczenie wychowawcze - realizacja programu „Rodzina 500 plus”	38
5.10.	Refundacja podatku VAT za paliwa gazowe (tzw. dodatek gazowy)	39
5.11.	Dodatek mieszkaniowy	39
5.12.	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	40
5.13.	Chrzanowski Bon żłobkowy	41
5.14.	Zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego	42
5.15.	Bon ciepłowniczy	43
6. Aktywne formy wsparcia		43
6.1.	Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia - bezrobotnych i biernych zawodowo	43
6.2.	Opłatek Maltański	45
6.3.	Gminny system przeciwdziałania przemocy domowej	46
6.4.	Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Osobom Dotkniętym Przemocą Domową	47

6.5.	Wspieranie rodziny	48
6.6.	Chrzanowskie Centrum Wolontariatu	49
6.7.	Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	50
6.8.	Opieka wytchnieniowa	52
6.9.	Program pn. "Korpus Wsparcia Seniorów"	52
6.10.	Program osłonowy „Seniorzy w społeczności lokalnej Gminy Chrzanów”	53
6.11.	Projekt socjalny „Radosna druga wiosna”	54
6.12.	Punkt "Mały Port"	55
6.13.	Program Operacyjna Pomoc Żywnościowa	55
6.14.	Opiekun tymczasowy na rzecz małoletnich obywateli Ukrainy, przebywających na terenie Gminy Chrzanów w związku z konfliktem zbrojnym	57
7. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie		57
8. Szkolenia		57
9. Zbiory dokumentacji i decyzji		58
Podsumowanie		58
Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2025		59

Wprowadzenie

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej przedkłada Radzie Gminy coroczne sprawozdanie z działalności jednostki, wraz z informacją o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie stanowi gminną jednostkę organizacyjną realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej. Funkcjonowanie Ośrodka odbywa się na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr VII/176/2020 Rady Miejskiej w Chrzanowie z dnia 10 marca 2020 r., a także Regulaminu Organizacyjnego wprowadzonego Zarządzeniem Nr 48/2021 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie z dnia 12 sierpnia 2021 r.

W 2024 r. Rada Miejska w Chrzanowie podjęła Uchwałę Nr VIII/77/2024 z dnia 17 grudnia 2024 r. w sprawie połączenia zespołu gminnych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej funkcjonujących pod nazwą „Centrum Usług Socjalnych w Chrzanowie” z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Chrzanowie oraz uchwalenia nowego statutu Ośrodka. W związku z powyższym, Zarządzeniem Nr 14/2025 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie z dnia 28 lutego 2025 r. wprowadzono nowy Regulamin Organizacyjny jednostki.

Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie realizowana jest w oparciu o założenia polityki społecznej Gminy Chrzanów t.j.: „Solidarność i integracja społeczna oraz skuteczne wsparcie dla osób i rodzin, w szczególności borykających się z problemami i mających trudności w realizacji własnych celów i aspiracji”. Podejmowane działania pozostają zgodne z kierunkami wyznaczonymi w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Chrzanów.

Realizując ustawowe zadania, Ośrodek podejmuje działania zmierzające do poprawy jakości życia osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji społecznej i ekonomicznej, wspiera procesy prawidłowego funkcjonowania rodzin przeżywających trudności, a także wzmacnia ich zdolność do samodzielnego przezwyciężania problemów życiowych. Szczególne znaczenie przypisuje się zapewnieniu bezpieczeństwa socjalnego mieszkańców, wspieraniu rozwoju dzieci i młodzieży oraz przeciwdziałaniu zjawiskom wykluczenia społecznego, demoralizacji i innym negatywnym zjawiskom społecznym.

Działania realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie w 2025 r. stanowiły odpowiedź na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Chrzanów. Zadania te wykonywano w oparciu o przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz innych obowiązujących aktów prawnych regulujących obszar polityki społecznej, w tym właściwych ustaw i rozporządzeń.

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie jest

- ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.)

Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności:

- a) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 49 ze zm.);
- b) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1673 ze zm.);
- c) ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1718);
- d) ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 881 ze zm.);
- e) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2025 r. poz. 1461 ze zm.);
- f) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2024 r. poz. 917);
- g) ustawy z dnia 26 października 1982 r o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2151);
- h) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1208 ze zm.);
- i) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2026 r. poz. 79);
- j) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1576 ze zm.);
- k) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. z 2024 r. poz. 1829);
- l) ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1512 ze zm.);
- m) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1335);
- n) ustawa z dnia 23 stycznia 2026 o wygaszeniu rozwiązań wynikających z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2026 poz. 203);
- o) ustawa z dnia 15 września 2022 o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1509 ze zm.);
- p) ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (t.j. Dz. U. poz. 1302 ze zm.)

W zakresie realizacji zadań Ośrodek współdziała z samorządem wojewódzkim, powiatowym oraz administracją rządową w województwie, współpracuje z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej w gminie i poza nią oraz innymi instytucjami w zakresie swojego działania.

Działalność Ośrodka finansowana jest w zakresie zadań własnych ze środków budżetu gminy oraz w zakresie zadań zleconych ze środków przekazanych przez administrację rządową lub samorządową na ich realizację.

Do zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie realizującego politykę społeczną gminy w szczególności należy:

- 1) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, poprzez realizację świadczeń pomocy społecznej,
- 2) podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- 3) udzielanie pomocy w formie stypendiów i zasiłków szkolnych,
- 4) udzielanie wsparcia kobietom w ciąży i ich rodzinom,
- 5) realizowanie świadczeń w ramach Chrzanowskiego Bonu Żłobkowego,
- 6) udzielenie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
- 7) prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 8) obsługa organizacyjno-techniczną oraz finansową zespołu interdyscyplinarnego,
- 9) prowadzenie Punktu Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Doświadczających Przemocy Domowej,
- 10) wydawanie zaświadczeń w wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego niezbędnego do uzyskania dofinansowania w ramach programu czyste powietrze,
- 11) realizacja programów ministerialnych w tym: Korpus Wsparcia Seniorów, Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością, Opieka Wytchnieniowa,
- 12) prowadzenie Chrzanowskiego Centrum Wolontariatu,
- 13) pomoc osobom z Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym,
- 14) Projekty Unijne.

Dokumenty programowe wyznaczające długofalowe przedsięwzięcia mające na celu osiągnięcie zmian na rzecz zapewnienia mieszkańcom warunków przeciwdziałającym marginalizacji i wykluczeniu to:

- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Chrzanów na lata 2024-2030,
- Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na okres XI. 2023 r.–XII.2028 r.
- Gminny Program Wspierania Rodziny w Gminie Chrzanów na lata 2023–2025,
- Gminny Program Wspierania Rodziny w Gminie Chrzanów na lata 2026–2028
- Gminny Program Oślonowy "Seniorzy w Społeczności Lokalnej Gminy Chrzanów na rok 2025",

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie realizuje również szereg działań uzupełniających, ukierunkowanych na podnoszenie jakości oraz poszerzanie zakresu świadczonych usług na rzecz mieszkańców Gminy Chrzanów wymagających wsparcia.

W ramach wykonywanych zadań Ośrodek prowadzi współpracę z podmiotami działającymi w obszarze pomocy społecznej oraz szeroko rozumianego wsparcia społecznego.

W szczególności współdziała z organizacjami pozarządowymi, kościołami i związkami wyznaniowymi, a także instytucjami publicznymi.

Współpraca ta obejmuje m.in. działania podejmowane wspólnie z Policją, Prokuraturą, Sądem, kuratorami sądowymi, placówkami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, Powiatowym Urzędem Pracy, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz komornikami sądowymi.

Podejmowane działania mają na celu zapewnienie kompleksowego wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej oraz zwiększenie skuteczności realizowanych zadań.

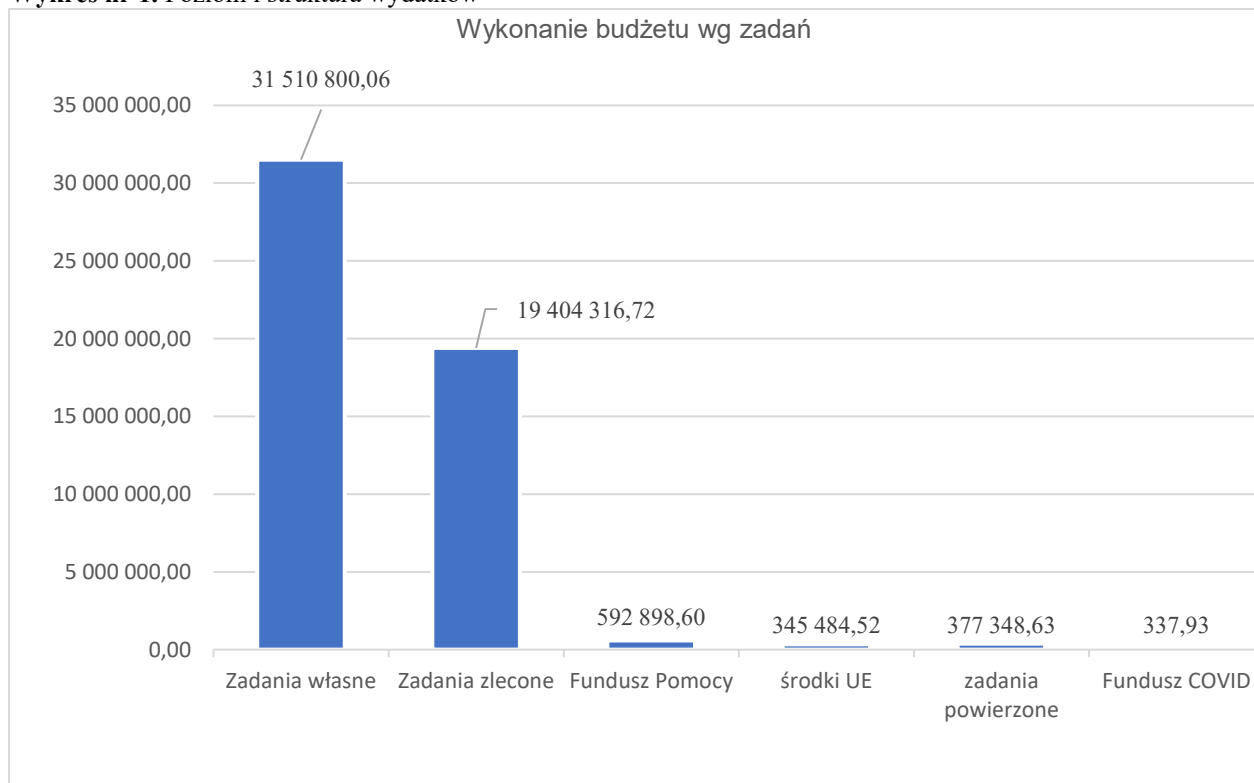
1. Poziom i struktura wydatków w 2025 roku

Budżet Gminy na rok 2025 został przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Chrzanowie i w dziale 852 – pomoc społeczna, po zmianach został wykonany w następującej wysokości:

- zadania własne	31 510 800,06 zł (60,33%)
- zadania zlecone	19 404 316,72 zł (37,15%)
- zadania powierzone	377 348,63 zł (0,72 %)
- fundusz COVID	337,93 zł (0,00%)
- fundusz Pomocy Ukrainie	592 898,60 zł (1,14%)
- środki UE	345 484,52 zł (0,66%)
- łącznie	52 231 186,46 zł (100%)

Ponadto ze środków z Funduszu Solidarnościowego, który ujmowany jest pozabudżetowo Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie w roku 2025 realizował dwa Programy Resortowe Ministra Rodziny i Polityki Społecznej: „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025 – wydatkowano kwotę 566 453,19zł., oraz „Opieka wychowawcza” – edycja 2025 – wydatkowano 82 397,84 zł.

Wykres nr 1. Poziom i struktura wydatków



Źródło: dane OPS

Zadania wykonywane przez Ośrodek, rozszerzone od 1 marca 2025 r. o obowiązki przejęte z centrum Usług Socjalnych, obejmowały dwa główne obszary działalności:

1. świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, w którym skatalogowano:
 - a) zasiłki celowe, w tym na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
 - b) specjalne zasiłki celowe,
 - c) zasiłki okresowe,
 - d) zasiłki stałe,
 - e) wieloletni rządowy program wspierania finansowego gmin „Posiłek w szkole i w domu”,
 - f) zapewnienie posiłku, schronienia (w tym prowadzenie noclegowni dla bezdomnych mężczyzn) i niezbędnego ubrania,
 - g) wypłatę wynagrodzenia przyznanego za sprawowanie opieki i kurateli,
 - h) składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe,
 - i) składki na ubezpieczenie zdrowotne,
 - j) świadczenia rodzinne,
 - k) świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
 - l) świadczenia wychowawcze kontynuacja wypłat tylko spraw z koordynacji,
 - m) obsługę Karty Dużej Rodziny,
 - n) dodatki mieszkaniowe,
 - o) pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym,
 - p) koszty wydawania decyzji o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych

- ze środków publicznych,
- q) świadczenie w ramach Chrzanowskiego Bonu Żłobkowego,
 - r) realizacja świadczeń dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym, w tym posiłki, świadczenia z pomocy społecznej, rodzinne, stypendia socjalne,
 - s) koszty pobytu w placówkach świadczących schronienie wraz z pielęgnacją,
 - r) opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej,
 - s) koszty pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
 - t) koszty utrzymania mieszkań treningowych,
 - u) świadczenie usług opiekuńczych w domu przez opiekunki środowiskowe,
 - v) przygotowywanie i dowóz posiłków z Jadłodajni.

2. wsparcie rodziny, które obejmuje prace w obszarze:

- a) pracy socjalnej,
- b) działalność asystentów rodziny,
- c) działania zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- d) działania związane z programem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniora”,
- e) prowadzenie Chrzanowskiego Centrum Wolontariatu,
- f) realizacja programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”,
- g) realizacja programu „Opieka wytchnieniowa”,
- h) działalność świetlicy środowiskowo-terapeutycznej,

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie prowadził obsługę administracyjną Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Narkotykowych i innych uzależnień w Gminie Chrzanów za rok 2025 zostało przedstawione na sesji Rady Miejskiej w Chrzanowie.

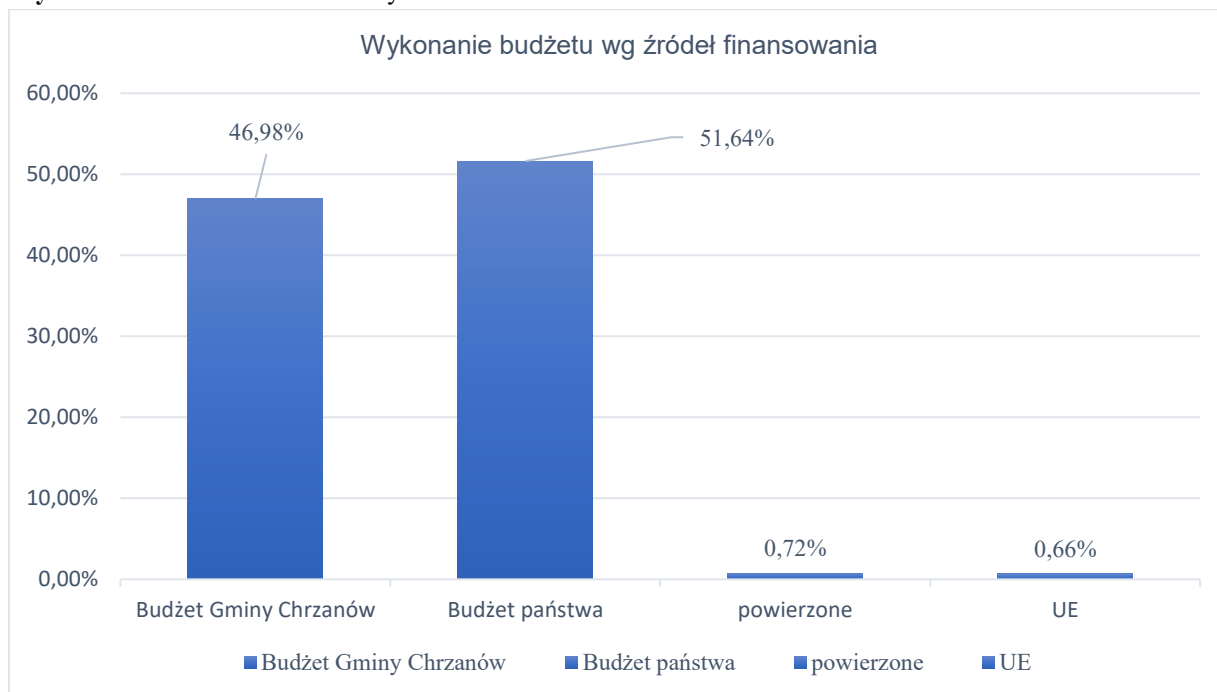
Środki finansowe na realizację zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie pochodziły

z następujących źródeł:

- budżet Gminy Chrzanów	24 535 702,59 zł (46,98%),
- budżetu państwa	26 972 650,72 zł (51,64%),
- budżet Gminy Trzebinia i Libiąż	377 348,63 zł (0,72%),
- środki UE	345 484,52 zł (0,66%)
Łącznie	52 231 186,46 zł (100%), co przedstawia

poniższy wykres.

Wykres nr 2. Poziom i struktura wydatków



Źródło: dane OPS

Z analizy poziomu i struktury wydatków za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. wynika, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie wywiązał się z realizacji wykonywanych zadań.

2. Obszary marginalizacji i wykluczenia społecznego klientów Ośrodka

Organizacja, zadania, rodzaje świadczeń z pomocy społecznej oraz zasady i tryb ich przyznawania określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokajania ich niezbędnych potrzeb, a osoby i rodziny są zobowiązane do współpracy w rozwiązywaniu tej trudnej sytuacji.

W 2025 r. pomocą społeczną objęto 1015 rodzin. Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin objętych pomocą społeczną różnymi formami wsparcia w latach 2023 – 2025.

Tabela nr 1. Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2023, 2024 oraz 2025

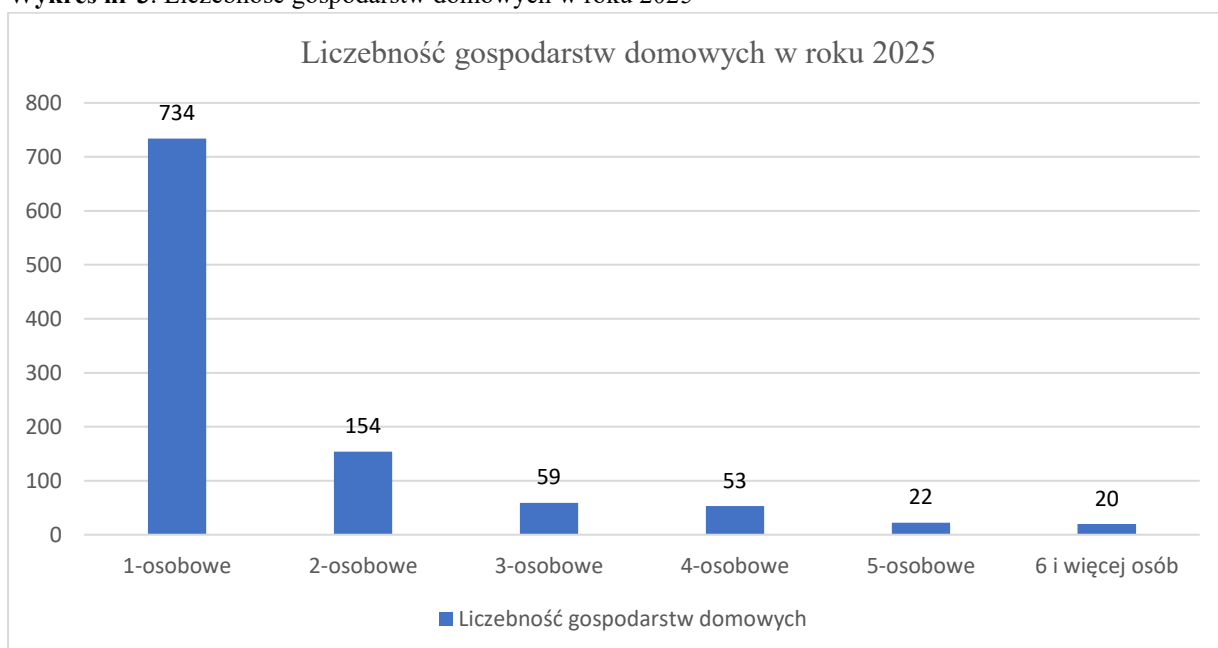
Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba rodzin objętych pomocą społeczną ogółem	1 018	1 014	1 015
Liczba rodzin objętych pomocą finansową	809	778	748
Liczba rodzin objętych pomocą niefinansową	497	503	625

Liczba rodzin objętych pracą socjalną	259	375	66
Liczba zawartych kontraktów w ramach pracy socjalnej	17	15	20

Źródło: dane OPS

Z powyższych danych wynika, że w roku 2025 liczba rodzin objętych pomocą społeczną w stosunku do roku 2024 wzrosła o 1 rodzinę, co stanowi 0, 10 %. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej jest bardzo zróżnicowana, tak ze względu na liczebność gospodarstw domowych, typy rodzin, jak i problemy, które je dotyczą.

Wykres nr 3. Liczebność gospodarstw domowych w roku 2025



Źródło: dane OPS

Z powyższego wykresu wynika, iż zdecydowaną większość wśród rodzin stanowią gospodarstwa 1 – osobowe, bo aż 72,32 % wszystkich rodzin. W stosunku do 2024 r. liczba gospodarstw jednoosobowych korzystających z pomocy społecznej nie zmieniła się.

Tabela nr 2. Typy rodzin korzystających z pomocy społecznej w latach 2023, 2024 oraz 2025

Typy rodzin	2023	2024	2025
Rodziny z dziećmi w tym:	233	216	232
z 1 dzieckiem	100	87	95
z 2 dzieci	70	70	76
z 3 dzieci	40	36	35
z 4 dzieci	15	16	16
z 5 dzieci	4	2	6
z 6 dzieci	3	3	3
z 7 i więcej dzieci	1	2	1
Rodziny niepełne, w tym:	143	130	126

z 1 dzieckiem	70	55	52
z 2 dzieci	36	41	41
z 3 dzieci	28	22	22
z 4 i więcej dzieci	9	12	11
Rodziny, których głównym źródłem utrzymania jest renta lub emerytura, w tym:	322	355	349
1-osobowe	240	281	267
2-osobowe	57	56	65
3-osobowe	17	12	9
4 i więcej osobowe	8	6	8

Źródło: dane OPS

Z powyższych danych wynika, że w 2025 roku wzrosła liczba korzystających z pomocy społecznej rodzin z dziećmi o 16 rodzin, tj. 7,41%. Jednocześnie zaobserwowano spadek liczby rodzin niepełnych o 4 rodziny (tj. 3,08%) oraz spadek liczby rodzin z dochodem w formie świadczenia emerytalnego lub rentowego o 6 rodzin, tj. 1,70%.

Jeśli chodzi o problemy, które dotyczą rodziny i które jednocześnie stają się powodami konieczności ubiegania się o pomoc, to są one wymienione w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. Poniższa tabela pokazuje, które to problemy stanowiły w katalogu przyznawanych form pomocy najliczniejszą pozycję.

Tabela nr 3. Powody ubiegania się o pomoc w latach 2022, 2023 oraz 2024

Powody	Liczba rodzin		
	2023	2024	2025
Ubóstwo	624	563	592
Bezdomność	78	82	84
Potrzeba ochrony macierzyństwa	75	77	74
Bezrobocie	426	362	381
Niepełnosprawność	436	450	449
Długotrwała lub ciężka choroba	786	825	870
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	148	152	37
Przemoc domowa	1	2	3
Alkoholizm	127	159	172
Narkomania	4	12	11
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	2	28	22
Zdarzenie losowe	1	1	0

Źródło: dane OPS

Wiodącymi powodami przyznawania świadczeń z pomocy społecznej są: długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność i bezrobocie.

Z powodu bezrobocia w roku 2025 skorzystało z pomocy 381 rodzin i jest to o 19 rodzin więcej w stosunku do 2024 r. tj. 5,25 %, z powodu ubóstwa – o 29 rodzin więcej, tj. 5,15%, z powodu długotrwałej choroby – zaobserwowano wzrost o 45 rodzin, tj. 5,45 %, z powodu niepełnosprawności – 1 rodzina mniej, tj. 0,22%.

W 2025 roku do Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie wpłynęły 3 852 wnioski o przyznanie różnych form pomocy w ramach ustawy o pomocy społecznej. W zależności od miejsca zamieszkania osoby składającej wniosek, ich natężenie na terenie Gminy Chrzanów przedstawia się następująco:

Tabela nr 4. Miejsce zamieszkania osób korzystających ze wsparcia OPS

Gmina Chrzanów	Liczba złożonych wniosków w 2025 roku
Miasto Chrzanów	3063
Balin	166
Luszowice	111
Pogorzyce	212
Płaza	300
Żrebce	0
Okradziejówka	0
RAZEM:	3 852

Źródło: dane OPS

Z powyższej tabeli wynika, że z pomocy społecznej korzystają przede wszystkim rodziny zamieszkujące miasto Chrzanów 79,52 %. Z terenów wiejskich najczęściej wnioski o pomoc składali mieszkańcy sołectwa: Płaza (7,79%) i Pogorzyce (5,50%).

3. Zadania własne gminy, określone w art. 17 ustawy o pomocy społecznej

Do zadań własnych gminy, realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie w 2025 roku na mocy ustawy o pomocy społecznej, należało między innymi:

- a) udzielanie schronienia (w tym prowadzenie noclegowni dla bezdomnych mężczyzn), zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym,
- b) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- c) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- d) przyznawanie i wypłacanie specjalnych zasiłków celowych,
- e) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych

- w wyniku zdarzenia losowego,
- f) prowadzenie pracy socjalnej,
 - g) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - h) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych,
 - i) dożywianie dzieci,
 - j) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
 - k) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
 - l) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
 - m) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
 - n) świadczenie usług opiekuńczych w domu przez opiekunki środowiskowe,
 - o) prowadzenie Noclegowni dla bezdomnych mężczyzn.

3.1. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym

W 2025 roku Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn w Chrzanowie prowadziła działania polegające na udzielaniu schronienia osobom tego pozbawionym.

Do dnia 28 lutego 2025 r. placówka funkcjonowała w strukturze Centrum Usług Socjalnych w Chrzanowie, natomiast od dnia 1 marca 2025 r. realizuje swoje zadania w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie. Zadanie ma charakter obowiązkowy i stanowi zadanie własne gminy, realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie. Pomoc w formie schronienia w noclegowni udzielana jest bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego oraz wydawania decyzji administracyjnej.

Noclegownia prowadzona jest na podstawie corocznie zawieranego Porozumienia Międzygminnego pomiędzy gminami Chrzanów, Trzebinia i Libiąż.

W roku 2025 w Noclegowni objęto pomocą w formie schronienia 76 osób , w tym:

- 30 mężczyzn skierowanych przez OPS w Chrzanowie,
- 14 mężczyzn skierowanych przez OPS w Trzebini,
- 10 mężczyzn skierowanych przez OPS w Libiążu
- 22 mężczyzn przyjętych w trybie interwencyjnym

Łącznie w ciągu roku udzielono 10 445 świadczeń, z czego mieszkańcom gminy Chrzanów udzielono 5024 świadczenia /noclegi/.

Tabela nr 5. Liczba osób objętych pomocą w formie schronienia

Rok 2025	Gmina Chrzanów	Gmina Libiąż	Gmina Trzebinia	Osoby umieszczone interwencyjnie	Razem
Liczba osób	30	10	14	22	76
Liczba świadczeń	5024	2001	3380	40	10445
Kwota	405527,77	183781,29	273574,89	Koszt Gminy Chrzanów	862882,95

Źródło: dane OPS

W roku 2025 objęto pomocą w formie schronienia 68 osób, w tym:

- 52 mężczyzn otrzymało pomoc w formie pobytu w Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn w Chrzanowie (tym 30 mężczyzn skierowanych przez, OPS w Chrzanowie i 22 mężczyzn przyjętych w trybie interwencyjnym) – koszt Gminy Chrzanów,
- 16 osób (w tym: 8 osób w schronisku dla osób bezdomnych, 9 osób w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi) w schroniskach znajdujących się poza Gminą Chrzanów, z którymi zawarto umowy na świadczenie usług w postaci schronienia wraz z wyżywieniem:
 - Centrum Pomocy Potrzebującym – Schronisko „Arka” ul. Przelotowa 205, 42 – 523 Dąbrowa Górnicza,
 - CHSD, oddział w Jaworznie, ul. Solskiego 3a, 43 - 602 Jaworzno.

1 osoba była objęta pomocą zarówno w formie schroniska dla bezdomnych, jak i schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Koszt schronienia poza Gminą Chrzanów wyniósł 259 461,00 zł. Koszt schronienia w Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn w Chrzanowie wyniósł 405 526,77 zł.

3.2. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

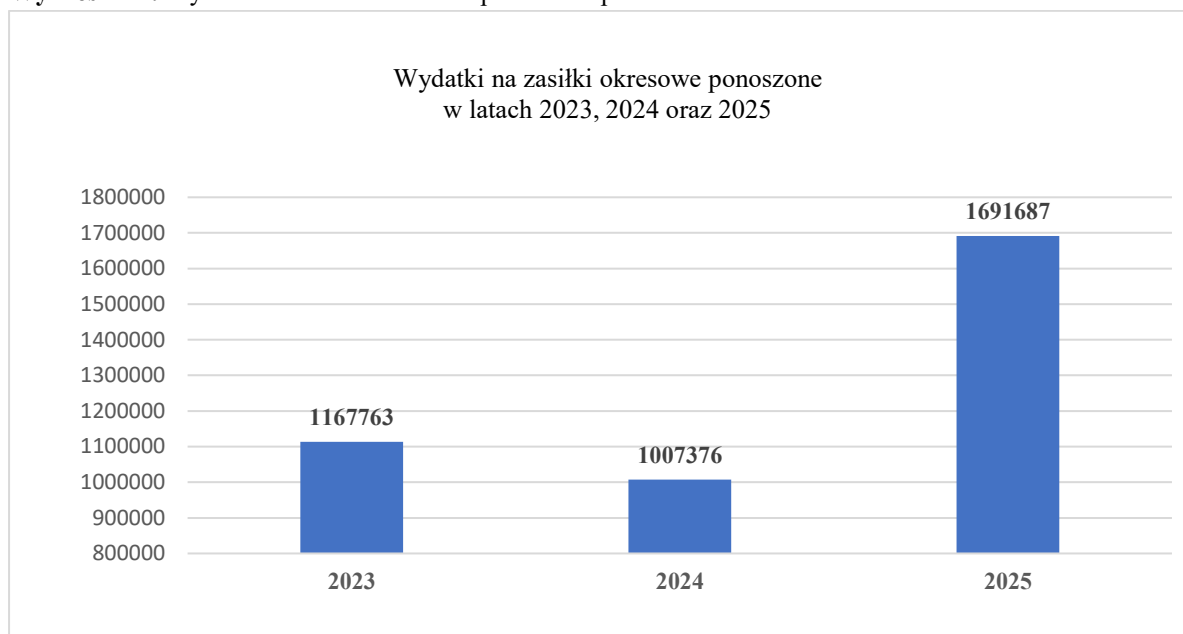
Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, a w przypadku rodziny – 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Na zasiłki okresowe od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. wydano 1 691 686,64 zł, z tego ze środków własnych 46 686,64 zł i 1 645 000 zł z dotacji wojewody. W ramach tej kwoty zrealizowano 3 414 świadczenia dla 573 osób gospodarujących w 563 rodzinach, a w tym:

- 1 710 świadczeń dla 244 osób z tytułu bezrobocia,
- 260 świadczeń dla 70 osób z tytułu długotrwałej choroby,

- 167 świadczeń dla 89 osób z tytułu niepełnosprawności,
- 1 277 świadczeń dla 252 osób z innych przyczyn.

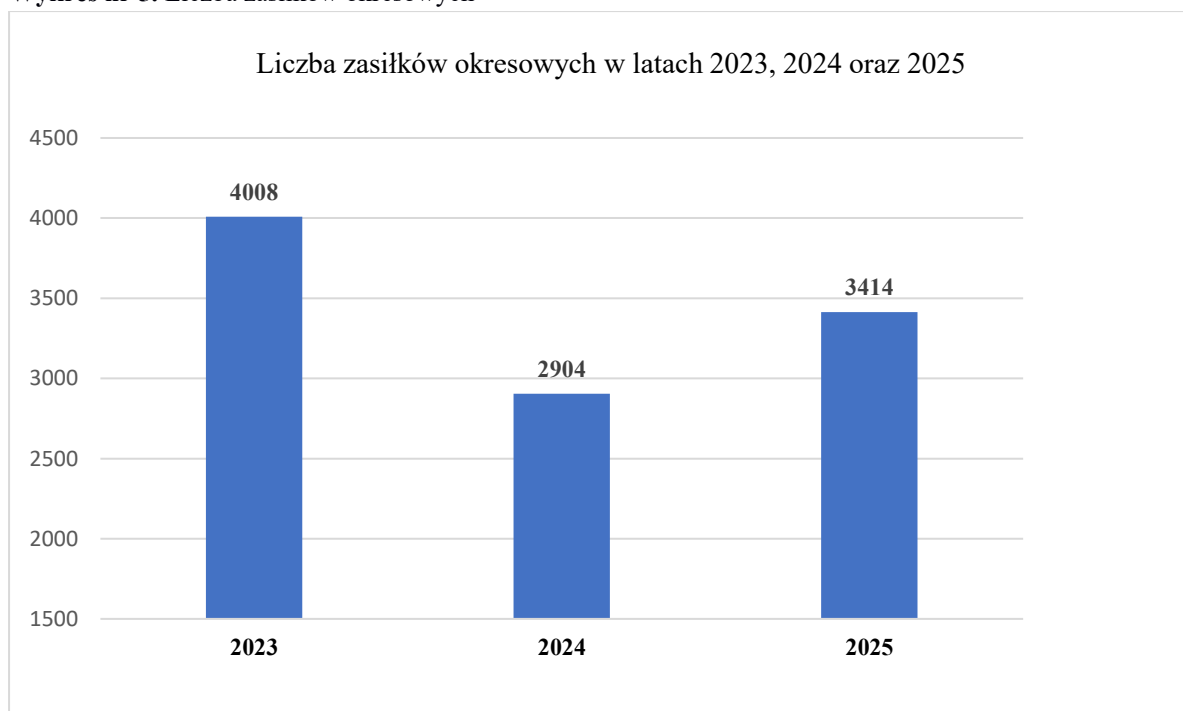
Wykres nr 4. Wydatki na zasiłki okresowe ponoszone przez OPS



Źródło: dane OPS

Wydatki na zasiłki okresowe w roku 2023 wyniosły 1 167 762,92zł, w roku 2024 – 1 007 375,95 zł, a w roku 2025 – 1 691 686,64 zł. Przedstawiony wykres wskazuje, że wydatki w roku 2025 wzrosły w stosunku do roku ubiegłego o kwotę 684 310,69 zł (tj. 67,93 %).

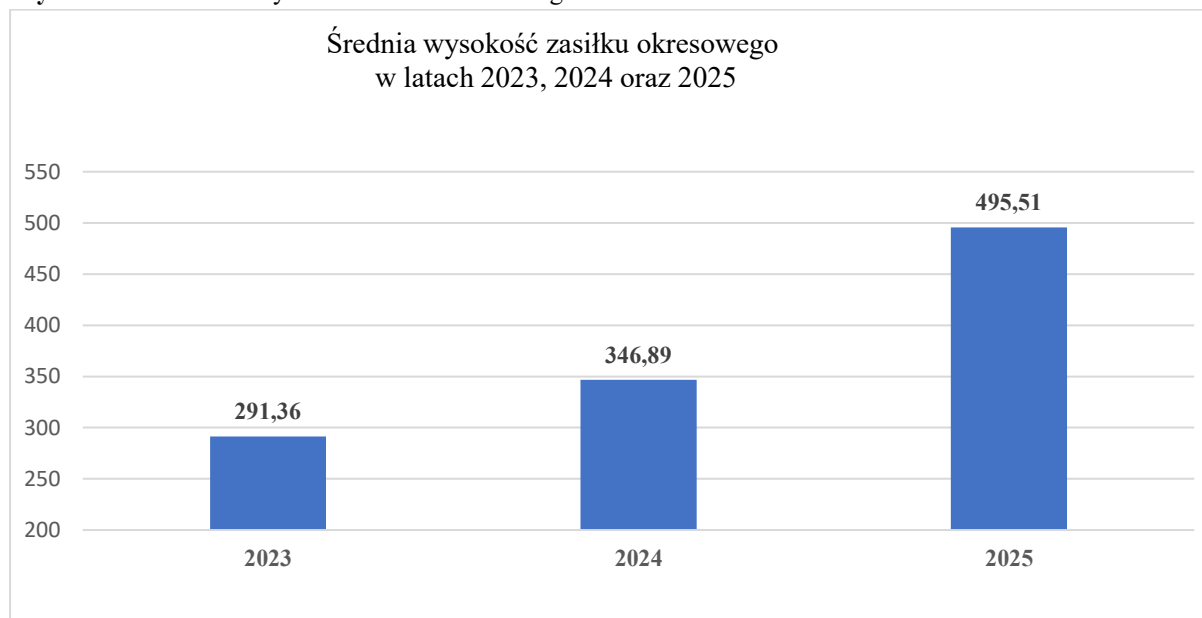
Wykres nr 5. Liczba zasiłków okresowych



Źródło: dane OPS

Liczba zasiłków okresowych z pomocy społecznej w roku 2025 wyniosła 3 414, w roku 2024 – 2 904 świadczenia, w roku 2023 – 4008. Jak wynika z powyższych danych w roku 2025 wypłacono 510 świadczeń więcej niż w roku ubiegłym, tj. 17,56 %.

Wykres nr 6. Średnia wysokość zasiłku okresowego



Źródło: dane OPS

Średnia wysokość zasiłku okresowego w roku 2025 wyniosła 495,51 zł, w 2024 roku - 346,89 zł, w roku 2023 - 291,36 zł. Wysokość zasiłku okresowego uzależniona jest od sytuacji dochodowej osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej. Z przedstawionych danych wynika, że w roku 2025 nastąpił wzrost średniej świadczenia. Średnia wysokość zasiłku okresowego w roku 2025 jest o 42,84 % wyższa w stosunku do roku 2024.

3.3. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, w tym specjalnych

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy, który nie podlega zwrotowi.

W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie na zasiłki celowe wydatkował łączną kwotę 589 919,75 zł dla 578 osób (zdarzały się sytuacje, gdzie jedna osoba korzystająca w ciągu całego roku z uwagi na różny dochód, jaki wykazywała, pobierała zasiłki celowe i zasiłki celowe specjalne. W związku z tym łączna liczba osób pobierających zasiłki celowe nie stanowi sumy liczby osób pobierających zasiłki celowe i specjalnych zasiłków celowych).

Tabela nr 6. Liczba zasiłków celowych w poszczególnych okresach

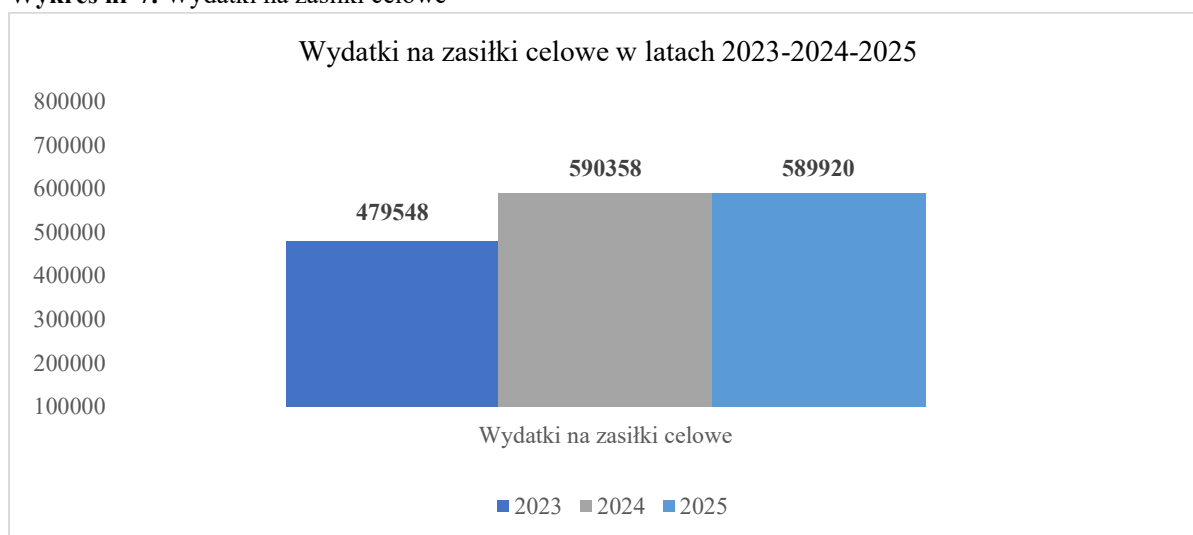
Rodzaj świadczenia		2023	2024	2025
Zasiłki celowe	Liczba osób	456	377	411
	Kwota	340 953,22 zł	304 607,58 zł	346 035,57 zł
Specjalne zasiłki celowe	Liczba osób	224	304	259
	Kwota	138 595,27 zł	285 750,91 zł	243 884,18 zł
Łącznie	Liczba osób	618	681	578
	Kwota	479 548,49 zł	590 358,49 zł	589 919,75 zł

Źródło: dane OPS

Najczęstszą przyczyną udzielanych zasiłków celowych było zabezpieczenie potrzeb na:

- zakup leków,
- opłaty związane z utrzymaniem mieszkania, m.in. na opłacenie czynszu, gazu, energii elektrycznej oraz pokrycia kosztów ogrzewania,
- zakup żywności.

Wykres nr 7. Wydatki na zasiłki celowe



Źródło: dane OPS

Wydatki na zasiłki celowe w roku 2025 wyniosły 589 919,75 zł, w roku 2024 – 590 358,49 zł, w roku 2023 – 479 548,49 zł. Przedstawiony wykres wskazuje, że w roku 2025 były one niższe w stosunku do roku 2024 o kwotę 438,74 zł, czyli o 0,07 %. Ponadto w 2025 roku na zasiłki celowe w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028 wydano 721 599 zł, które wypłacono 323 osobom (pomocy w tej formie udzielono 683 adresatom Programu, w tym 305 dzieciom i 378 osobom dorosłym).

3.4. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

Zasiłek celowy może być przyznany osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Może on być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie nie wypłacił świadczenia w tej formie.

3.5. Pogłębiona praca socjalna

Prowadzenie pracy socjalnej po wdrożeniu modelu rozdzielania pracy socjalnej od postępowań administracyjnych, ma bardzo różnorodny charakter. Od ogólnej pracy socjalnej na poziomie indywidualnego przypadku, poprzez pogłębioną pracę socjalną i pracę socjalną metodą grupową, aż po zaawansowaną pracę socjalną, związaną z organizowaniem społeczności lokalnej i prowadzeniem grupy wsparcia. Istnieje jeszcze trzeci rodzaj zadań, polegający na reagowaniu na potrzeby bez rozpoznania sytuacji, planowania i oceny skuteczności. Tego typu zadania często nazywane działaniami pomocowymi są impulsem lub reakcją w kontakcie z klientem i ograniczają się do pojedynczych czynności typu udzielenie informacji lub krótkotrwałego wsparcia. Jest to rodzaj pracy interwencyjnej, polegający na bezzwłocznym podejmowaniu działań o charakterze krótkofalowym.

W sytuacji interwencyjnej praca socjalna skupiała się wokół następujących działań:

- Rozpoznawanie potrzeb wśród osób biorących udział w interwencji i koordynowanie udzielonej pomocy.
- Rozpoznawanie potrzeb u osób starszych i niepełnosprawnych i koordynowanie oraz/lub udzielanie pomocy zgodnie z potrzebami.
- Rozpoznawanie potrzeb u rodzin doświadczających lub zagrożonych doświadczeniem przemocy domowej. Monitorowanie ryzyka występowania przemocy i reagowanie zgodnie z sytuacją.
- Rozpoznawanie sytuacji i proponowanie skorzystania z poradnictwa specjalistycznego.
- Prowadzenie interwencyjnej pracy socjalnej (np. w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia dziecka).
- Rozpoznawanie sytuacji, monitoring, wsparcie rodzin wieloproblemowych, w których występują nasilone trudności opiekuńczo-wychowawcze, nie objętych wsparciem asystenta rodziny.
- Udzielanie stałego wsparcia emocjonalnego osobie w kryzysie, prowadzenie pogłębionej pracy socjalnej.

Tabela nr 7. Praca socjalna w roku 2025

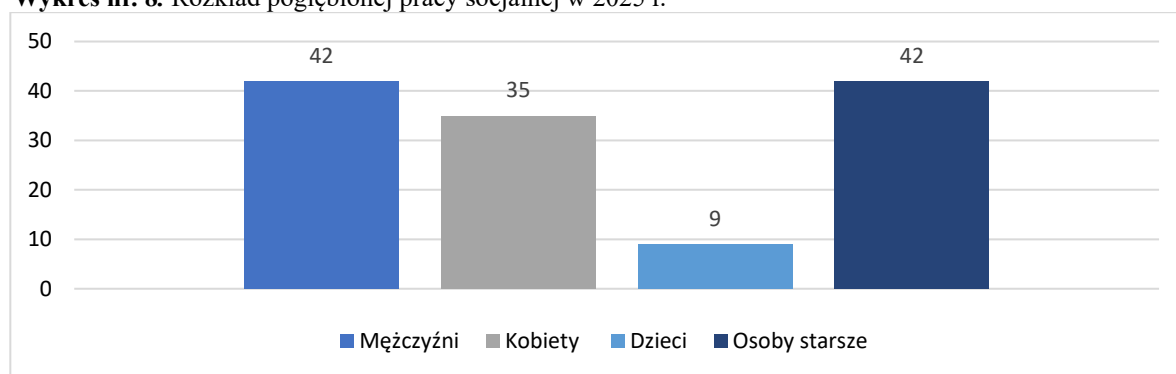
	Działania Interwencyjne	Pogłębiona Praca Socjalna
Liczba rodzin objętych pomocą	10	66
Łączna liczba osób objętych pomocą	10	77
Liczba mężczyzn objętych pomocą	7	42
Liczba kobiet objętych pomocą	3	35
Liczba dzieci objętych pomocą	0	9

Osoby starsze z ogólnej liczby osób objętych pomocą	2	42
---	---	----

Źródło: dane OPS

W ramach pracy socjalnej w roku 2025 zostało objętych wsparciem pracowników socjalnych łącznie 76 rodzin (w roku 2023 – 71 rodzin, w roku 2024 – 69 rodzin), w tym działaniami interwencyjnymi zostało objętych 10 rodzin, natomiast pogłębioną pracą socjalną – 66 rodzin, tj. 77 osób. W roku 2025 pracownicy Działu Pracy Socjalnej, Usług i Profilaktyki przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Chrzanowie sporządzili 24 opinie do Sądu Rejonowego w Chrzanowie, w celu podjęcia działań zmierzających do zapewnienia szeroko rozumianego dobra rodziny.

Wykres nr. 8. Rozkład pogłębionej pracy socjalnej w 2025 r.



Źródło: dane OPS

Pracownicy socjalni w sytuacji zagrożenia bądź powzięcia informacji o sytuacji kryzysowej monitorują środowisko rodzinne. Po stwierdzeniu, iż rodzina może doświadczać trudności opiekuńczo – wychowawczych, przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy – zgodnie z art. 11 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Pracownik socjalny dokonuje analizy sytuacji rodziny, na podstawie, której wnioskuje o przyznanie usługi asystenta rodziny, informuje właściwe instytucje o potrzebie wsparcia dla rodziny lub proponuje właściwą formę pomocy dla rodziny. W roku 2025 przeprowadzono 80 wywiadów na podstawie artykułu 11 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w ramach których 28 rodzinom została przyznana usługa asystenta rodziny, a w 48 przypadkach wystosowano pismo do sądu w celem wglądu w sytuację rodziny i odjęcie działań zgodnych z posiadanymi kompetencjami. W pozostałych rodzinach sytuacja nie była na tyle niepokojąca aby podejmować działania zabezpieczające.

3.6. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania oraz usług sąsiedzkich

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania jako zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, jest realizowane przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie.

W marcu 2025 roku nastąpiła reorganizacja struktury realizacji usług opiekuńczych – zlikwidowane zostało Centrum Usług Socjalnych, a zadania w zakresie świadczenia usług opiekuńczych zostały włączone do Ośrodka Pomocy Społecznej.

Usługi opiekuńcze realizowane są przez zespół 13 opiekunek. Średnia miesięczna liczba przepracowanych godzin wynosi około 1400, co wskazuje na stałe i znaczące zapotrzebowanie na tego typu wsparcie w środowisku lokalnym. Z usług korzystają osoby wymagające pomocy w codziennym funkcjonowaniu, a zakres świadczonych usług obejmuje przede wszystkim czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, w tym pomocy przy toalecie, kąpieli oraz innych podstawowych czynnościach pielęgnacyjnych. 98% osób korzystających ponosi odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze, co oznacza, że usługi są w przeważającej części w pełni finansowane przez osoby korzystające z pomocy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i kryteriami dochodowymi. Realizacja usług opiekuńczych przebiega w sposób ciągły i dostosowany do indywidualnych potrzeb podopiecznych, zapewniając im wsparcie w codziennym funkcjonowaniu oraz poprawę jakości życia.

W roku 2025 w ramach zadań własnych pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 199 osób z 195 rodzin. Koszt realizowanej pomocy wyniósł 1 117 258,21 zł, z tego kwota w wysokości 17 000,00 zł została pozyskana z dotacji w ramach programu Opieka 75+.

3.7. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych

Mieszkanie treningowe jest formą pomocy społecznej przygotowujące osoby tam przebywające, pod opieką specjalistów, do prowadzenia samodzielnego życia lub zastępujące pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę. Mieszkanie treningowe zapewnia warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku w integracji ze społecznością lokalną. W Gminie Chrzanów funkcjonowały w roku 2025 cztery mieszkania treningowe z zasobów mieszkaniowych Gminy Chrzanów:

- przy ul. Ogrodowej 9/3 - mieszkanie o powierzchni 77,27 m²
- przy ul. Jagiellońskiej 13a/2 - mieszkanie o powierzchni 36,56 m²
- przy ul. Kopernika 1/5 – mieszkanie o powierzchni 17,62 m²
- przy ul. Kolonia Stella 16/2 – mieszkanie o powierzchni 36,14 m².

Mieszkanie przy ul. Ogrodowej 9/3 w wyniku porozumienia zawartego z MZZK w Chrzanowie od 1 czerwca 2025 r. zostało przekazane do zasobów komunalnych, a w zamian OPS pozyskał dwa mniejsze mieszkania: przy ul. Kopernika 1/5 i Kolonia Stella 16/2. Nowe mieszkania zostały wyremontowane i wyposażone na potrzeby rodzin i osób będących ofiarami przemocy, w razie wystąpienia zdarzenia losowego w związku z wiekiem,

chorobą, niepełnosprawnością lub trudną sytuacją życiową. W 2025 roku w mieszkaniu przy ul. Kopernika 1/5 przebywały 2 osoby dorosłe, w lokalu przy ul. Kolonia Stella 16/2 - 3 osoby: matka i dwoje dzieci. W/w osoby zostały skierowane do mieszkań treningowych z uwagi na kryzysową sytuację życiową, a przede wszystkim brak zabezpieczenia potrzeb mieszkaniowych.

W mieszkaniu przy ul. Jagiellońskiej 13a/2 od marca 2018 roku przebywało małżeństwo umieszczone ze względu na stan zdrowia i wiek. Pobyt w mieszkaniu treningowym tych osób jest kontynuowany. W ramach pobytu w mieszkaniu treningowym osoby mogą skorzystać ze wsparcia pracownika socjalnego. W mieszkaniu treningowym zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie i utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pomocy w pełnieniu ról społecznych i integracji ze społecznością lokalną.

Koszty utrzymania mieszkań treningowych w 2025 r. wyniosły łącznie **26505,94 zł.**, na które składały się koszty doposażenia mieszkań 5 614,97 zł. Oraz koszty eksploatacyjne tj.: energii elektrycznej, gazu, dostawy wody, centralnego ogrzewania oraz pozostałych opłat, które wniosły 20890,97 zł

Tabela nr 8. Koszty utrzymania mieszkań treningowych w roku 2025

Adres mieszkania treningowego	Koszty utrzymania w 2025r.
ul. Ogrodowa 9/3	5755,42
ul. Jagiellońska 13a/2	8972,01
ul. Kopernika 1/5	1293,91
ul. Kolonia Stella 16/2	4869,63

Źródło: dane OPS

3.8. Zapewnienie posiłku osobom dorosłym, dożywianie dzieci

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoba lub rodzina ma prawo m.in. do posiłku, jeżeli jest tego pozbawiona. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić, a pomoc przyznana dzieciom i młodzieży w okresie nauki w szkole może być realizowana w formie zakupu posiłków.

W roku 2025 tą formą pomocy objęto łącznie 647 osób na łączną kwotę 1 291 669,50 zł opłacając 81 958 posiłków. Była to pomoc przyznana głównie na podstawie Uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028 oraz przyznana poza w/w programem, wyłącznie na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Dane o udzielonej pomocy w tym zakresie obrazują poniższe tabele.

Tabela nr 9. Posiłki w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w roku 2025

2025 rok	Dzieci i młodzież	Osoby dorosłe	Ogółem
Liczba osób	252	268	520
Liczba posiłków	23 921	38 553	62 474
Kwota dotacji	179 734,00 zł	363 843,20 zł	543 577,20 zł
Kwota środków własnych	Posiłek – 143 347,50 zł Dowóz – 8 378,00 zł	175 898,80 zł – posiłek 74 756,00 zł - dowóz	319 246,30 zł – posiłek 83 134,00 zł - dowóz
Kwota ogółem	331 459,50 zł	614 498,00 zł	945 957,50 zł

Źródło: dane OPS

Tabela nr 10. Posiłki w ramach ustawy o pomocy społecznej w roku 2025

2025 rok	Osoby dorosłe	Ogółem
Liczba osób	134	134
Liczba posiłków	19 484	19 484
Kwota ogółem w ramach środków własnych	Posiłek – 272 776,00 zł Dowóz – 72 936,00 zł	345 712,00 zł

Źródło: dane OPS

Dożywianie dzieci i młodzieży było realizowane w 2025 roku w 10 przedszkolach, 6 oddziałach przedszkolnych, 10 szkołach, Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Chrzanowie oraz w 8 placówkach oświatowych poza Gminą Chrzanów. Osoby dorosłe korzystały z jednego gorącego posiłku dziennie w Jadłodajni prowadzonej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie. W przypadku złego stanu zdrowia klientów pomocy społecznej, tym samym niemożności skorzystania z posiłków w miejscu ich przygotowania, posiłki były dowożone do ich miejsca zamieszkania. W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie dokonał refundacji za posiłki wydawane poza gminą Chrzanów 2 osobom bezdomnym posiadającym ostatni meldunek na terenie gminy Chrzanów, na łączną kwotę 4 681,50 zł.

3.9. Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy również sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. W 2025 roku sprawiono 14 pochówków na łączną kwotę 39 464 zł. Ponadto raz na kwartał organizowano pochówek dzieci martwo urodzonych – w roku 2025 zorganizowano 4 pochówki w zbiorczej mogile, których koszt wyniósł łącznie 3 600 zł rocznie (tj. 900,00 zł na kwartał).

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie poniósł również koszt przechowywania płodów i ciał dzieci martwo urodzonych przez Szpital Powiatowy w Chrzanowie w wysokości 3 840,00 zł (320 zł miesięcznie). Łączny koszt zadania wyniósł 46 904,00 zł.

3.10. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu

Jednym z zadań gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Do domów pomocy społecznej kierowane są przez Ośrodek wyłącznie osoby, które wymagają całodobowej opieki, a najbliższa rodzina oraz pracownicy wykonujący usługi opiekuńcze nie są w stanie zapewnić takiej opieki.

W ubiegłym roku opłacono pobyt w 45 domach pomocy społecznej 86 osobom na łączną kwotę 4 884 719,06 zł. Opłaty za pobyt wnoszone przez członków rodzin osób umieszczonych w domach wyniosły w 2025 roku 186 584,47 zł.

3.11. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

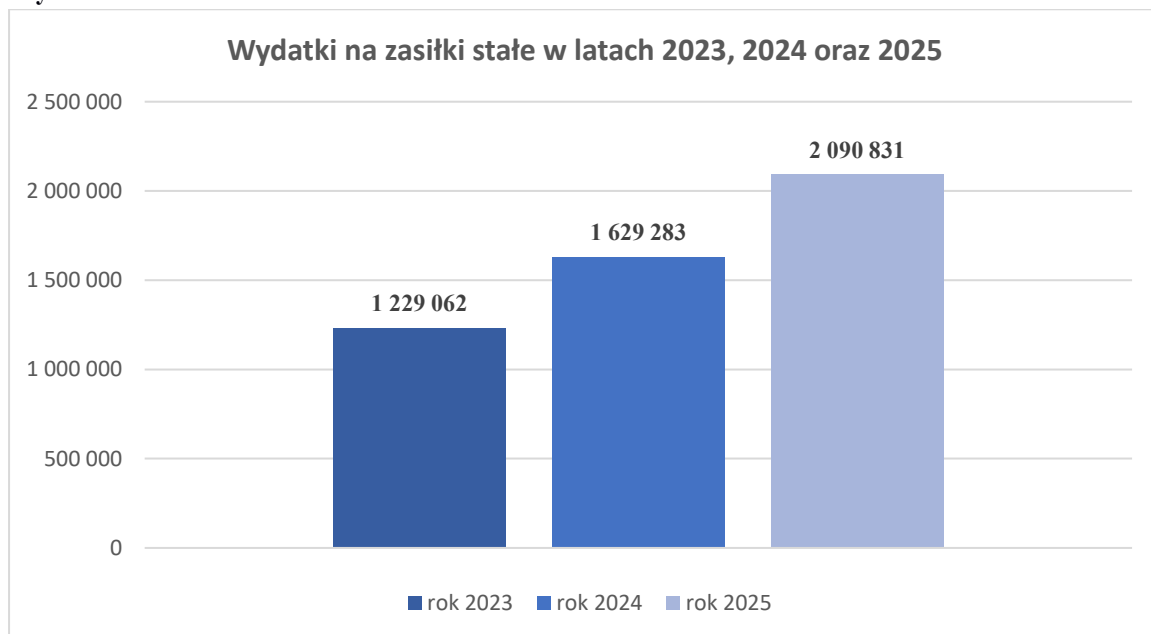
Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W roku 2025 wypłacono 206 osobom 1 977 świadczeń w ramach zasiłków stałych na łączną kwotę 2 090 830,66 zł, która została pokryta w całości ze środków budżetu państwa.

Jako osoby samotnie gospodarujące z tej formy pomocy skorzystały 183 osoby natomiast 25 osób korzystało z pomocy prowadząc wspólne gospodarstwo domowe z innymi członkami rodziny. W ciągu 2025 r. 2 osoby z uwagi na zmianę sytuacji rodzinnej /miejsca zamieszkania korzystało ze wsparcia jako osoby samodzielnie gospodarujące oraz jako osoby w rodzinie.

Wykres nr 9. Zasiłki stałe



Źródło: dane OPS

W roku 2025 wydatki na zasiłki stałe wyniosły 2 090 830,66 zł, w roku 2024 - 1 629 283,62 zł, w roku 2023 –1 229 062,48 zł.

W przypadku tych świadczeń zaobserwowano wzrost wydatków jakie poniesiono na tę formę pomocy w stosunku do 2024 o kwotę 461 547,04 zł, tj. 28,33 %.

3.12. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W roku 2025 opłacono w ramach zadań własnych 1633 składki zdrowotne za 174 osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, na łączną kwotę 162 141,99 zł.

Tabela nr 11. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota
2023	181	1 823	97 992,11 zł
2024	171	1 671	128 407,77 zł
2025	174	1 633	162 141,99 zł

Źródło; dane OPS

Z przedstawionych wyżej danych wynika, że w roku 2025 objęto pomocą o 3 osoby więcej niż w 2024 roku, tj. o 1,75 %). Jednocześnie zmianie uległa średniomiesięczna liczba osób korzystających z tej formy pomocy, co ma wpływ na zmniejszenie ilości opłaconych składek o 38 w porównaniu do 2024 r. (tj. 2,27%). W 2025 roku wydatkowano na pomoc w formie opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne, za niektóre osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej o 33 734,22 zł więcej niż w roku 2024 (tj. 26,27%).

4. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę, określone w art. 18 ustawy o pomocy społecznej

W 2025 roku na mocy ustawy o pomocy społecznej gmina realizowała zadania zlecone z zakresu administracji rządowej w zakresie:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Środki na realizację i obsługę w/w zadań zapewnia budżet państwa.

4.1. Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej jest realizowane w Gminie Chrzanów przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie.

W roku 2025 w ramach zadań zleconych, pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 10 osób w 10 rodzinach (w wymiarze 701 godzin). Koszt realizowanej pomocy wyniósł 26 955,00 zł. Celem specjalistycznych usług opiekuńczych była poprawa jakości życia osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez zapewnienie wysokiej jakości specjalistycznej pomocy osobom samotnym z zaburzeniami psychicznymi, w przypadku gdy były jej pozbawione, oraz osobom, które wymagały takiej pomocy, a rodzina nie mogła jej zapewnić.

Pomoc dostosowaną do szczególnych potrzeb osób z zaburzeniami psychicznymi oraz celów postawionych w planach postępowania terapeutyczno-wspierającego, świadczoną przez osoby z odpowiednim wykształceniem i doświadczeniem.

4.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki jest świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej i należy do zadań zleconych z administracji rządowej realizowanych przez gminę. Świadczenie to nie jest przyznawane z urzędu, lecz na żądanie zgłoszone przez opiekuna. Wynagrodzenie wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat z nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Opiekun prawny pobierający wynagrodzenie ma obowiązek informowania Ośrodka Pomocy Społecznej o zmianie swojej sytuacji, w szczególności o zaprzestaniu pełnienia funkcji opiekuna prawnego i/lub

o uchyleniu postanowienia o przyznaniu wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

W 2025 roku wypłacono w/w wynagrodzenie na podstawie orzeczeń sądowych 14 osobom za sprawowanie opieki nad 40 osobami, w liczbie 447 świadczeń, w łącznej wysokości 238 105,07 zł. Średnia wysokość wynagrodzenia ustalona przez sąd w roku 2025 wzrosła i wyniosła 532,67 zł (w roku 2024 średnia wysokość wynosiła 452,20 zł, natomiast w roku 2023 - 367,45 zł).

4.3. Objęcie prawem do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie realizuje zadanie wynikające z art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy jest decyzja wójta/burmistrza gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. W/w decyzję wydaje się między innymi po:

- przedłożeniu przez świadczeniobiorcę dokumentów potwierdzających zamieszkiwanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dokumentów potwierdzających posiadanie obywatelstwa polskiego,
- przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego,
- stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Decyzję wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie w/w decyzji przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku, a w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

W roku 2025 objęto prawem do świadczeń opieki zdrowotnej 116 osób. Wydano 233 decyzje dla 127 osób (przyznania, wygaszenia, odmowy, umorzenia postępowania). Na wydanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej pozyskano kwotę w wysokości 17 540,70 zł w ramach dotacji celowej z budżetu państwa.

Tabela nr 12. Świadczenia opieki zdrowotnej

Świadczenie opieki zdrowotnej	2023	2024	2025
Liczba osób	141	121	116
Liczba decyzji	166	183	233
Kwota	12 230,95	15 613,96	17 540,70

Źródło: dane OPS

Z tabeli wynika, iż w roku 2025 w stosunku do roku poprzedniego zmniejszyła się liczba osób objętych prawem do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych o 5 osób, tj. 4,13 %.

4.4. Pomoc osobom z Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym

W roku 2025 nadal kontynuowano pomoc na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Na podstawie art. 29 i 30 ww. ustawy osoby pochodzące z Ukrainy, które przekroczyły granicę Polski w związku z konfliktem zbrojnym miały prawo ubiegać się o pomoc na podstawie ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

W roku 2025 wypłacono:

- 59 świadczenia w formie zasiłku okresowego dla 18 osób na łączną kwotę 52 766,00 zł,
- 80 świadczeń w formie zasiłku stałego dla 12 osób na łączną kwotę 80 324,49 zł,
- 11 zasiłków celowych i specjalnych celowych dla 6 osób na łączną kwotę 3 898,00 zł.

Ponadto przyznano posiłki w szkole i przedszkolu dla 18 dzieci obywatelstwa ukraińskiego na kwotę 14 829,00 zł. W roku 2025 zorganizowano 1 pochówek dla osoby z Ukrainy. Wydatkowano na ten cel 1 670,00 zł.

5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie

Świadczenia rodzinne przysługują:

1. obywatelom polskim;
2. cudzoziemcom:
 - a) do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
 - b) jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską umów dwustronnych o zabezpieczeniu społecznym,
 - c) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 lub art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej, jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) posiadającym kartę pobytu z adnotacją "dostęp do rynku pracy", z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający 6 miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów lub pracy sezonowej oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy,
 - e) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 139a ust. 1 lub art. 139o ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
- w związku z korzystaniem z mobilności krótkoterminowej pracownika kadry kierowniczej, specjalisty lub pracownika odbywającego staż w ramach przeniesienia wewnątrz przedsiębiorstwa na warunkach określonych w art. 139n ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach
- jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z członkami rodzin, z wyłączeniem cudzoziemców, którym zezwolono na pobyt i pracę na okres nieprzekraczający 9 miesięcy, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej,

f) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 151 lub art. 151b ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach,
- na podstawie wizy krajowej w celu prowadzenia badań naukowych lub prac rozwojowych,
- w związku z korzystaniem z mobilności krótkoterminowej naukowca na warunkach określonych w art. 156b ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach
- z wyłączeniem cudzoziemców, którym zezwolono na pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na okres nieprzekraczający 6 miesięcy, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Świadczenia rodzinne przysługują obywatelom polskim oraz cudzoziemcom, jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej i spełniają warunki do przyznania wnioskowanych świadczeń określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenie rodzicielskie,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne,
- zasiłek dla opiekuna jako świadczenie będące realizacją wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 r., sygn. akt TK akt K 27/13,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

5.1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego

Przyznanie prawa do zasiłku rodzinnego uzależnione jest m.in. od spełnienia kryterium dochodowego. Zasiłek rodzinny przysługuje jeżeli przeciętny miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674,00 zł**. W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **764,00 zł**.

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka;
- opiekunowi faktycznemu dziecka (osoba faktycznie opiekującą się dzieckiem, jeżeli wystąpiła z wnioskiem do sądu rodzinnego o przysposobienie dziecka);
- osobie uczącej się (osoba pełnoletnia ucząca się, niepozostająca na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub w związku z ustaleniem wyrokiem sądowym lub ugodą sądową prawa do alimentów z ich strony)

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:

95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;

124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;

135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

W 2025 roku wypłacono:

- **7 531 zasiłków rodzinnych** na kwotę **863 353,31 zł**,

- **4 781 dodatków do zasiłków** na kwotę **522 157,74 zł**.

Łącznie wypłacono **12 312 świadczeń** na kwotę **1 385 511,05 zł**.

Wyszczególnienie przyznanych w roku 2025 dodatków do zasiłku rodzinnego przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 13. Przyznane dodatki do zasiłku rodzinnego

Dodatki do zasiłku rodzinnego	Liczba świadczeń	Kwota
urodzenie dziecka	15	14 104,07 zł
opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	44	16 621,06 zł
samotne wychowywanie dziecka	577	110 699,66 zł
wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	1619	148 440,25 zł

kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	1356	138 989,12 zł
rozpoczęcie roku szkolnego	491	46 234,97 zł
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	679	47 068,61 zł
Razem:	4781	522 157,74 zł

Źródło: dane OPS

5.2. Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji lub nie w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, osoby wykonujące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych, a także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierały zasiłku macierzyńskiego. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka w wysokości 1000 zł miesięcznie, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres będzie mógł być wydłużony nawet do 71 tygodni.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje:

- 1) matce albo ojcu dziecka,
- 2) opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia,
- 3) rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia,
- 4) osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje ojcu dziecka w przypadku:

- 1) skrócenia na wniosek matki dziecka okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy,
- 2) śmierci matki dziecka,
- 3) porzucenia dziecka przez matkę.

W 2025 roku wypłacono **559** świadczeń na łączną kwotę **517 718,00 zł**.

5.3. Świadczenia opiekuńcze

Ustawa o świadczeniach rodzinnych przewiduje także wypłatę świadczeń opiekuńczych. Charakterystykę wypłat przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 14. Przyznane świadczenia opiekuńcze

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota
Zasiłek pielęgnacyjny	14059	3 033 985,00 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	34	21 080,00 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	3021	10 079 126,00 zł
Razem:	17114	13 134 191,00 zł

Źródło: dane OPS

Świadczenia opiekuńcze:

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia;
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Świadczenie to przyznawane jest niezależnie od dochodu osoby i rodziny, na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności. Wysokość świadczenia w roku 2025 wynosiła 215,84 zł miesięcznie. W 2025 roku wypłacono **14 059** zasiłków pielęgnacyjnych na łączną kwotę **3 033 985,00 zł**.

Świadczenia pielęgnacyjne przysługuje:

- matce albo ojcu,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności,

jeżeli sprawują opiekę nad osobą do 18 roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami:

konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby, w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Wysokość świadczenia corocznie wzrasta. W roku 2025 wynosiła 3 287,00 zł.

Od 1 stycznia 2024 r. obowiązują nowe przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych regulujące warunki przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego, które wprowadziła ustawa z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym.

Istotną zmianą jest to, że świadczenie pielęgnacyjne na nowych zasadach przysługuje tylko na osoby niepełnosprawne do ukończenia przez nie 18 roku życia. Po ukończeniu 18 roku życia świadczenie pielęgnacyjne nie będzie przysługiwać, a osoba niepełnosprawna może wystąpić do ZUS o świadczenie wspierające. Ustawa o świadczeniu wspierającym wprowadza jednocześnie przepisy mające na celu pełną ochronę praw nabytych osób, które miały ustalone prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na starych przepisach, obowiązujących przed wejściem w życie ustawy, tj. do 31 grudnia 2023 r. W 2025 roku wypłacono **3 021** świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę **10 079 126,00 zł**.

Od stycznia 2026 r. nastąpiła kolejna waloryzacja wysokości świadczenia pielęgnacyjnego i obecnie wynosi 3 386,00 zł.

Specjalne zasiłki opiekuńcze przysługują osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby, w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje w wysokości 620,00 zł, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł. Od 2024 roku specjalny zasiłek opiekuńczy w związku z wejściem w życie ustawy o świadczeniu wspierającym wypłacany jest na zasadzie praw nabytych.

W 2025 roku wypłacono **34** specjalne zasiłki opiekuńcze na kwotę **21 080,00 zł**.

Liczba wypłaconych świadczeń opiekuńczych w formie zasiłku pielęgnacyjnego oraz świadczenia pielęgnacyjnego w stosunku do lat ubiegłych utrzymuje się na zbliżonym poziomie. Część pełnoletnich osób niepełnosprawnych z terenu Gminy Chrzanów, jeżeli spełnia stosowne kryteria, decyduje się na korzystanie ze wsparcia finansowego w formie świadczenia wspierającego wypłacanego przez ZUS. Pozytywną tendencją jest waloryzacja wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, które ułatwia zaspokojenie codziennych potrzeb, ale także wyrównuje w części szanse osób niepełnosprawnych oraz ich opiekunów w stosunku do osób, które mogą podjąć pracę i uzyskać dochód.

5.4. Zasilek dla opiekuna

W roku sprawozdawczym 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie nie wypłacał zasiłków dla opiekuna.

Jednocześnie Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, które opłacane są za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy. W 2025 roku odprowadzono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe w liczbie **1 801** na łączną kwotę **1 586 611,00 zł**. Natomiast składki na ubezpieczenie zdrowotne odprowadzono w liczbie **1 875** na łączną kwotę **543 808,00 zł**.

5.5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługuje jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka w wysokości **1000,00 zł** na jedno dziecko, jeżeli **dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922,00 zł**.

Zapomoga przysługuje:

- matce lub ojcu dziecka;
- opiekunowi prawnemu dziecka;
- opiekunowi faktycznemu dziecka (oznacza to osobę faktycznie opiekującą się dzieckiem, jeżeli wystąpiła z wnioskiem do sądu rodzinnego o przysposobienie dziecka).

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje, jeżeli matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Do wniosku o ustalenie prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka należy dołączyć zaświadczenie o pozostawaniu matki dziecka pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Zaświadczenie o pozostawaniu matki dziecka pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu może wystawić lekarz lub położna. Warunek udokumentowania pozostawania matki dziecka pod opieką medyczną nie dotyczy osób będących prawnymi albo faktycznymi opiekunami dziecka, a także osób, które przysposobiły dziecko.

Tabela nr 15. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

Rok	liczba świadczeń	kwota wypłaconych świadczeń
2023	98	98 000,00 zł
2024	53	53 000,00 zł
2025	46	46 000,00 zł

Źródło: dane OPS

Jak wynika z powyższej tabeli Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie w 2025 roku wypłacił **46** świadczeń w postaci jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka na łączną kwotę **46 000 zł** – co do roku poprzedniego stanowi 1,21 % spadek liczby wypłaconych świadczeń. Świadczenie przysługuje przy spełnieniu kryterium dochodowego w wysokości 1 922,00 zł netto na osobę.

Ponadto w 2025 roku wydano **61** decyzji administracyjnych orzekających o zwrocie nienależnie pobranych świadczeń z zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na koniec 2025 r. wyniósł **92 078,00 zł**. Na dzień 31 grudnia 2025 roku kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wyniosła **222 746,00 zł**, z tego kwota podlegająca zwrotowi do budżetu państwa wynosi **161 604,00 zł**.

Podsumowując realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych zauważyć należy, że w stosunku do roku 2024 nastąpił ogólny spadek liczby wypłaconych świadczeń rodzinnych. Przyczyny tego stanu rzeczy można upatrywać we wzroście wynagrodzeń oraz dochodów rodzin, które przekraczają podstawowe kryterium uprawniające do pobierania przedmiotowych świadczeń. Jednocześnie kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania świadczeń pozostaje na niezmiennym poziomie od 2016 roku.

5.6. Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (j.t. Dz. U. z 2020, poz. 1329 z późn.zm.).

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Ośrodek w 2025 roku wypłacił **1 świadczenie na kwotę 4 000,00 zł**.

5.7. Fundusz alimentacyjny

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podejmował działania wobec dłużników alimentacyjnych zmierzające do wyegzekwowania należności powstałych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2025 r. przysługiwały, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie

nie przekraczał kwoty 1209 zł.

Od 1 października 2024 r. wzrosła maksymalna kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego jaka może być wypłacana na 1 osobę z 500 zł do 1000 zł, jednak nie więcej niż kwota bieżąco ustalonych alimentów. W 2025 r. nastąpił nieznaczny spadek liczby wypłaconych świadczeń. Spowodowane to może być nie tylko wzrostem dochodów rodzin, które mimo podwyższonego kryterium nie uprawniają do otrzymania świadczenia, ale także brakiem kontynuacji nauki szkolnej osób pełnoletnich.

W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie wypłacił **3 048** świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę **1 770 138,92 zł**. Łączna liczba rodzin uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła **140**.

W 2025 roku wydano **41** decyzji administracyjnych orzekających o zwrocie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń przez osoby uprawnione do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniósł **118 874,00 zł**. Na dzień 31 grudnia 2025 roku z tej kwoty **odzyskano 17 331,00 zł** z tego podlegające zwrotowi do budżetu państwa **11 002,00 zł**.

Zgodnie z art. 27 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dłużnik alimentacyjny obowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami. W 2025 roku z tytułu należności wynikających z wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego odzyskano od dłużników alimentacyjnych łącznie kwotę **1 006 429,63 zł**, z tego:

- na dochody budżetu państwa z tytułu należności głównej 228 804,90 zł,
- na dochody budżetu państwa z tytułu odsetek ustawowych 625 088,06 zł,
- na dochody własne gminy wierzyciela i dłużnika 152 536,67 zł.

W aktualnym stanie prawnym obowiązującym od 18 września 2015 roku wszystkie wyegzekwowane od dłużnika wpłaty w pierwszej kolejności zaliczane są na poczet zwrotu odsetek ustawowych za opóźnienie. W związku z powyższym otrzymywane na konto OPS wpłaty od komorników oraz dłużników alimentacyjnych są w zdecydowanej większości rozliczane na odsetki i przekazywane na dochody budżetu państwa. Na terenie Gminy Chrzanów przebywa łącznie **301** dłużników alimentacyjnych, wobec których Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie podejmował wszelkie działania przewidziane w ustawie.

W przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmawia: złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, organ właściwy dłużnika - Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się

od zobowiązań alimentacyjnych. W 2025 roku skierowano 9 wniosków do Prokuratury Rejonowej w Chrzanowie, skierowano 2 wnioski do Starostwa Powiatowego w Chrzanowie o zatrzymanie prawa jazdy oraz do Centralnej Ewidencji Kierowców z prośbą o udzielenie informacji czy dłużnik posiada prawo jazdy.

5.8. Karta Dużej Rodziny

W 2025 roku na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie przyjmował wnioski o wydanie Karty Dużej Rodziny lub wydanie jej duplikatu. Do posiadania Karty Dużej Rodziny uprawnieni są członkowie rodziny wielodzietnej, tj.:

- rodzic (rodzice) – przez którego rozumie się także rodzica (rodziców) zastępczych lub osobę (osoby) prowadzącą rodzinny dom dziecka;
- małżonek rodzica;
- dziecko – przez które rozumie się także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodziną
- pieczę zastępczą oraz osobę, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Prawo do posiadania karty przysługuje dziecku, jeżeli w dniu składania wniosku o przyznanie Karty co najmniej troje dzieci w rodzinie wielodzietnej spełnia wymogi ustawy. Dotyczy to także rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka. Karta wydawana jest bezpłatnie każdemu członkowi rodziny, bez względu na posiadany dochód. O jej przyznanie może ubiegać się rodzic (rodzice) lub małżonkowie rodzica, którzy mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na wiek tych dzieci w chwili składania wniosku oraz nie są lub nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej ani ograniczeni we władzy rodzicielskiej przez umieszczenie dziecka/dzieci w pieczy zastępczej w stosunku do co najmniej trojga dzieci.

Na dzień 31.12.2025 r wydano 417 kart dla nowych rodzin wielodzietnych. Z Karty Dużej Rodziny na terenie Chrzanowa korzysta 5 039 osób, w tym 1525 rodziców, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci.

5.9. Świadczenie wychowawcze – Program „Rodzina 500 plus”

Od 1 stycznia 2022 r. wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (tzw. 500+), niezależnie od okresu na jaki były składane, należało składać do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie mógł wypłacić świadczenia wychowawcze jedynie na podstawie przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Na tej podstawie w 2025 roku nie wypłacono świadczeń wychowawczych.

W 2025 roku nie wydano decyzji administracyjnych orzekających o zwrocie nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych na dzień 31 grudnia 2025 r. wyniósł **45 195,62 zł.** Za cały 2025

rok odzyskano **20 925,31 zł** (całość podlegająca zwrotowi do budżetu państwa).

5.10. Refundacja podatku VAT za paliwa gazowe (tzw. dodatek gazowy)

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie od 1 stycznia 2023 r. realizował zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej na mocy ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie odbiorców paliw gazowych w związku z sytuacją na rynku gazu i żywności. Dodatek gazowy przysługiwał odbiorcom końcowym paliwa gazowego, korzystającym z ogrzewania gazowego – urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi musiały być zgłoszone lub wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB),

O refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe można się było ubiegać po spełnieniu kryterium dochodowego, które przedstawiało się następująco:

- w gospodarstwie domowym jednoosobowym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 2100 zł na osobę,
- w gospodarstwie domowym wieloosobowym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 1500 zł na osobę;

Aby uzyskać refundację należało złożyć wypełniony wniosek wraz z fakturami za paliwa gazowe obejmujące okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. oraz od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r., a także dostarczyć dowody uiszczenia opłaty za przedłożone faktury. Wnioskodawcy mogli rozliczyć faktury za w/w okresy maksymalnie do końca czerwca 2025 roku.

W 2025 roku przyjęto 11 wniosków o refundację podatku VAT na łączną kwotę 607,71 zł. Pozytywnie rozpatrzono 2 wnioski. Wyplacono łącznie 2 refundacje na łączną kwotę 331,20 zł.

5.11. Dodatek mieszkaniowy

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach ściśle określonych przez przepisy ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Aby otrzymać dodatek mieszkaniowy osoby ubiegające się o jego przyznanie muszą spełniać łącznie trzy warunki:

- posiadać tytuł prawny do lokalu,
- posiadać dochód w wysokości określonej w ustawie,
- posiadać mieszkanie o powierzchni określonej w ustawie.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach

- stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego (np. z umowy użyczenia) i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
 - osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny lub najem socjalny lokalu (np. gdy orzeczono o ich uprawnieniu do lokalu socjalnego w wyroku sądowym).

Dodatek mieszkaniowy jest przyznawany na okres sześciu miesięcy, licząc od pierwszego dnia następującego po dniu złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Jest on wypłacany do dziesiątego dnia każdego miesiąca z góry zarządcy mieszkania lub osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny. Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o jego przyznanie średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczył 40% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w gospodarstwie jednoosobowym (tj. 3272,69 zł) i 30% tej kwoty (tj. 2454,52 zł) w gospodarstwie wieloosobowym obowiązującej w dniu złożenia wniosku. Dodatku nie przyznaje się, jeżeli byłby on niższy niż 0,5% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej (40,91 zł).

W 2025 roku złożono 1461 wniosków o dodatek mieszkaniowy. Wydano 1430 decyzji przyznających i 27 decyzji o odmowie przyznania świadczenia.

W 2025 roku wypłacono **8487** dodatków na kwotę **3 048 975,72 zł**, co daje średnią kwotę świadczenia na poziomie **359,25 zł**. Na realizację w/w wniosków w 2025 r. wydano o 105924,57 zł mniej niż w roku 2024 co do roku poprzedniego stanowi 3,36 % spadek kwoty wypłaconych świadczeń, natomiast w porównaniu do 2023 roku wydano o 64758,91 zł więcej co stanowi 2,17 % wzrost kwoty wypłaconych świadczeń. Od kilku lat obserwowany jest wzrost kosztów utrzymania mieszkania - tym samym wzrasta kwota wypłacanych świadczeń.

Tabela nr 16. Dodatek mieszkaniowy

Rok	liczba dodatków	kwota wypłaconych świadczeń
2023	9 306	2 984 216,81 zł
2024	8 887	3 154 900,29 zł
2025	8 487	3 048 975,72 zł

Źródło: dane OPS

5.12. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Pomoc materialna dla uczniów jest zadaniem własnym gminy i uregulowana jest w ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. W/w zadanie realizowane jest na podstawie umowy zawartej między Małopolskim Kuratorem Oświaty działającym w imieniu Wojewody Małopolskiego a Gminą Chrzanów, reprezentowaną przez Burmistrza Miasta Chrzanowa.

Uczeń, którego dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, określonego w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, tj. 600,00 zł jest uprawniony do bezzwrotnej pomocy i może otrzymać stypendium szkolne. Wysokość stypendium szkolnego ustalana jest według trzech grup dochodowych, określonych w regulaminie udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym, stanowiącym załącznik do Uchwały Rady Miejskiej.

Stypendium szkolne przeznaczone jest na pokrycie wydatków o charakterze edukacyjnym, w szczególności na zakup podręczników, artykułów i przyborów szkolnych oraz innych pomocy szkolnych, obuwia i stroju sportowego niezbędnego do realizacji zajęć wychowania fizycznego, pokrycia udziału w zajęciach edukacyjnych i rozliczone przedłożonymi oryginalnymi fakturami i rachunkami wystawionymi na Wnioskodawcę.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym.

W 2025 roku złożono w Ośrodku **13** wniosków (o 9 wniosków mniej niż w 2024 r. i o 14 wniosków mniej niż w 2023 r.). W okresie I-XII 2025 r. przyznano pomoc dla **26** uczniów, na łączną kwotę 18 243,34 zł.

Spośród uczniów korzystających z pomocy materialnej o charakterze socjalnym:

- 16 uczniów uczęszczało do szkół podstawowych,
- 10 uczniów do szkół ponadpodstawowych

Koszt całkowity realizacji zadania wyniósł **18 243,34 zł** (o 4 305,76 zł mniej niż w roku 2024 co stanowi 19,10% spadek kwoty wypłaconych świadczeń)

Koszt całkowity realizacji zadania wyniósł **18 243,34 zł** w tym **14 594,67 zł** stanowiły środki budżetu państwa (80%), **3 648,67 zł** stanowiły środki własne gminy (20%).

Tabela nr 17. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Rok	liczba uczniów	kwota wypłaconych świadczeń
2023	61	42 068,19 zł
2024	34	22 549,10 zł
2025	26	18 243,34 zł

Źródło: dane OPS

5.13 Chrzanowski Bon żłobkowy

Chrzanowski Bon Żłobkowy to świadczenie wspierające rodziny aktywne zawodowo, które korzystają z niepublicznych form opieki nad dziećmi od roku do lat 3. Świadczenie to przyznawane jest w wysokości 300 zł miesięcznie na okres roku kalendarzowego

lub na okres obowiązywania umowy ze żłobkiem lub klubem dziecięcym.

O Chrzanowski Bon Żłobkowy mogą ubiegać się rodzice, opiekunowie faktyczni, osoby pełniące funkcję rodziny zastępczej albo samotnie wychowujący dziecko rodzic, opiekun faktyczny, opiekun prawny albo osoba pełniąca funkcję rodziny zastępczej, którzy:

- zamieszkują na terenie Gminy Chrzanów, nie występują bądź odstępują z ubiegania się o objęcie dziecka opieką w Żłobku Miejskim w Chrzanowie,
- są zatrudnieni lub wykonują inną pracę zarobkową,
- nie korzystają z urlopu wychowawczego,
- rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym, którego naczelnik jest miejscowo właściwy w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych dla osób mających miejsce zamieszkania na terenie Gminy Chrzanów, jeżeli uzyskują dochody lub przychody podlegające opodatkowaniu tym podatkiem, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- mają zawartą umowę o objęcie dziecka opieką z podmiotem prowadzącym żłobek lub klub dziecięcy (należy przez to rozumieć odpowiednio żłobek i klub dziecięcy prowadzony przez instytucje publiczne, osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej wpisany do Rejestru Żłobków i Klubów Dziecięcych prowadzonego przez Burmistrza Miasta Chrzanowa).

Z Chrzanowskiego Bonu Żłobkowego mogą skorzystać również niepracujący rodzice. Warunkiem jest kontynuowanie nauki w systemie dziennym, udział w stażu, przygotowaniu zawodowym dla dorosłych, szkoleniach zawodowych lub programach mających na celu aktywizację zawodową osób bezrobotnych, pobieranie świadczenia pielęgnacyjnego w związku z koniecznością sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny lub całkowita niezdolności do pracy potwierdzona orzeczeniem uprawnionego organu.

W okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. przyznano świadczenie dla 65 dzieci na łączną kwotę **137 339,90 zł.**

5.14. Zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie od 22 października 2020 roku wydaje z upoważnienia Burmistrza Miasta Chrzanowa na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego niezbędnego do uzyskania dofinansowania w ramach programu „Czyste Powietrze”. W roku 2025 zostało wydanych 100 takich zaświadczeń. Liczba zaświadczeń od początku ich wydawania wynosi: dla gospodarstw domowych jednoosobowych 248, a dla wieloosobowych 514.

5.15. Bon ciepłowniczy

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie na mocy ustawy z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. poz. 1302) rozpoczął realizację ujętego w ustawie zadania. Ustawa ta przewiduje możliwość przyznania określonym w niej gospodarstwom domowym świadczenia pieniężnego - bonu ciepłowniczego. Głównym czynnikiem warunkującym możliwość ubiegania się o wypłatę bonu ciepłowniczego jest korzystanie z ciepła systemowego jeśli jednoskładnikowa cena ciepła obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami w danej grupie taryfowej jest wyższa niż 170 zł/GJ. Informacja o cenie ciepła musi być potwierdzona zaświadczeniem wydanym przez spółdzielnię mieszkaniową/ wspólnotę/ właściciela/ zarządcę budynku. Zaświadczenie to jest niezbędnym załącznikiem do wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego. Wnioski o przedmiotowe świadczenie były przyjmowane w terminie 3 listopada – 31 grudnia 2025 r.

Bon ciepłowniczy mógł być przyznany gospodarstwom domowym:

1. o przeciętnym miesięcznym dochodzie (dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych):
 - 3272,69 zł - gospodarstwo domowe jednoosobowe,
 - 2454,52 zł na osobę – gospodarstwo domowe wieloosobowe
2. korzystającym z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne,
3. gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto w danej grupie taryfowej wynosi powyżej 170 zł/GJ netto.

Ze względu na fakt, że opublikowana do przez dostawcę ciepła systemowego (Veolia) jednostkowa cena ciepła na 2025 r. na terenie gminy Chrzanów była na poziomie poniżej 170 zł/GJ, mieszkańcy Gminy Chrzanów nie mieli możliwości spełnienia ustawowego kryterium uprawniającego do otrzymania bonu ciepłowniczego. Niemniej jednak do OPS w Chrzanowie wpłynęło w 2025 roku 14 wniosków o wypłatę ciepłowniczego. Wszystkie wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia.

6. Aktywne formy wsparcia

6.1. Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, bezrobotnych i biernych zawodowo obejmuje następujące działania:

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie od 2006 współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Chrzanowie w zakresie aktywizacji osób pozostających bez zatrudnienia poprzez: upowszechnianie ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o szkoleniach oraz realizacji projektów współfinansowanych ze środków unijnych.
2. Prace społecznie użyteczne to forma wsparcia skierowana do osób bezrobotnych bez prawa

do zasiłku jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Prace te odbywają się bez nawiązania stosunku pracy ani umowy o pracę. Organizowane są one przez Urząd Miejski w Chrzanowie na terenie Gminy Chrzanów. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a gminą Chrzanów. W 2025 roku w pracach społecznie użytecznych uczestniczyło 15 osób. Do podjęcia prac społecznie użytecznych osoby bezrobotne zgłoszone zostały przez pracowników socjalnych Ośrodka oraz Klub Integracji Społecznej. Osoby wytypowane zobowiązane są do wykonania prac społecznie użytecznych w wymiarze do 10-ciu godzin tygodniowo. Miesięczne świadczenie pieniężne dla osoby wykonującej prace społecznie użyteczne wypłaca Urząd Miejski w Chrzanowie. W 2025 roku prace społecznie użyteczne prowadzone były w okresie 01.04.2025 - 31.10.2025 r.

3. W 2025 roku 15 osób skorzystało z poradnictwa indywidualnego i grupowego w Klubie Integracji Społecznej. Razem z klientem opracowano Indywidualny Plan Działania wskazujące na możliwości aktywizacji społeczno- zawodowej.
4. Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie w 2024 roku uzyskała dotację z Unii Europejskiej na realizację projektu „**Samodzielność przez aktywność**”.

Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027.

Projekt skierowany jest do 60 (40K i 20M) mieszkańców gminy Chrzanów w szczególności korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 tej ustawy (m.in. ubóstwo, bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych).

Celem głównym projektu jest wspieranie integracji społecznej osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w szczególnej trudnej sytuacji życiowej, w tym osób dorosłych i dzieci najbardziej potrzebujących poprzez kompleksowe działania zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami. Okres realizacji projektu: 02.09.2024 r.-31.12 2027 r.

W 2025 roku podjęto działania aktywizacji społeczno-zawodowej dla zrekrutowanych 20 Uczestników i Uczestniczek Projektu.

Usługi aktywnej integracji o charakterze społecznym, zdrowotnym, zawodowym.

1. Usługi o charakterze społecznym przyczynią się do indywidualizacji i kompleksowości wsparcia osób i będą miały na celu rozpoczęcie lub kontynuowanie aktywności społecznej poprzez przywrócenie i wzmocnienie kompetencji społecznych. Zajęcia prowadzone były w formie zajęć indywidualnych i grupowych- m.in. warsztaty kompetencji psychospołecznych, aktywne poszukiwanie pracy, prowadzenie gospodarstwa domowego, warsztaty kompetencji wychowawczych, I pomoc przedmedyczna
2. Usługi o charakterze zawodowym Celem usług będzie pomoc w ukierunkowaniu wyboru lub zmiany zawodu, wyposażenie w kwalifikacje zawodowe pożądane na rynku pracy. Uczestnicy skorzystali ze staży zawodowych. Celem stażu jest umożliwienie osobom

powrotu na rynek pracy poprzez nabycie praktycznych umiejętności zawodowych u pracodawców.

3. Możliwość skorzystania ze wsparcia Specjalisty reintegracji zawodowej oraz pracownika socjalnego
4. Usługi zdrowotne będą obejmować:
 - poradnictwo indywidualne lub grupowe prowadzone przez pielęgniarkę celem wyeliminowania lub złagodzenia problemów zdrowotnych lub zmniejszających komfort społecznego funkcjonowania;
 - konsultacje lekarskie ze specjalistami (np. okulista, stomatolog, pediatra).
5. Usługi społeczne.
6. Usługi wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w postaci zatrudnienia asystenta rodziny. Asystent rodziny-zatrudniony na ½ etatu współpracował z 5 rodzinami.
7. Działania wspierające aktywną integrację.

Całkowita wartość projektu: 2.069.684,64 zł

Wysokość wkładu Funduszy Europejskich: 1.759.173,10 zł

Wkład budżetu państwa: 206.961,54 zł

Wkład własny: 103.550,00 zł

6.2. Oplątek Maltański

W dniu 13.12.2025 r. o godz. 13.00 miało miejsce spotkanie wigilijne – Oplątek Maltański zorganizowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie oraz Zakon Maltański Polska. Szczególną uwagę należy zwrócić na fakt, iż był to Jubileuszowy XX Oplątek Maltański zorganizowany w Chrzanowie. Na spotkaniu nie zabrakło uhonorowania wieloletnich darczyńców, osób zaangażowanych w organizację tegoż przedsięwzięcia oraz przedstawicieli gminy i powiatu. Zwieńczeniem tej uroczystości był tort jubileuszowy podkreślający uroczysty charakter tego wydarzenia. Spotkanie wigilijne jest jednym z doraźnych oraz corocznych działań Ośrodka Pomocy Społecznej i Zakonu Maltańskiego. Jego celem jest wsparcie podopiecznych w okresie Świąt Bożego Narodzenia duchowo i materialnie.

Tegoroczny Oplątek Maltański skierowaliśmy był do rodzin, osób samotnych, starszych, schorowanych i z niepełnosprawnością. Naszą pomocą objęliśmy również dzieci objęte wsparciem asystenta rodziny. Nie zapomnieliśmy również o naszych sąsiadach z Ukrainy. Uczestnicy Oplątka Maltańskiego mieli zapewniony ciepły posiłek i świąteczną paczkę, a dzieci zostały obdarowane prezentami. W uroczystej kolacji wzięło udział 90 osób dorosłych oraz 32 dzieci, przedstawiciele władz samorządowych i zaproszeni goście. Pomoc w zorganizowaniu kolacji i poprowadzeniu spotkania zaoferowało 18 wolontariuszy.

Spotkanie przy wigilijnym stole jest możliwe dzięki wieloletnim sponsorom w tym; Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Restauracja „Pod Jesionem”, Wodociągi Chrzanowskie, Hydro Extrusion Poland Chrzanów, Tauron Wydobycie Jaworzno, Związki Zawodowe z ZG „Janina” w Libiążu, Państwo Wiesław i Halina Pstrucha – firma

„WIPEXIM”, Państwo Renata i Wojciech Małodobry - firma „ASTIR”, firma DAN CAKE Polonia w Chrzanowie. To dzięki nim podopieczni OPS mogli otrzymać potrzebne wsparcie. Najbardziej potrzebujący otrzymali również wsparcie w postaci transportu, którym, przy pomocy opiekuna, przyjechali na Oplatek Maltański i zostali odwiezieni do domu po jego zakończeniu. Oplatek Maltański wpisuje się na stałe w dzieło pomocowe Samorządu Gminy Chrzanów, który od dwudziestu lat w ten sposób pomaga najbardziej potrzebującym mieszkańcom gminy.

6.3. Gminny system przeciwdziałania przemocy domowej

Jednym z najtrudniejszych, a zarazem najbardziej destrukcyjnych kryzysów, jaki może dotknąć rodzinę, jest przemoc domowa. W roku 2023 dokonano ważnej reformy krajowego systemu przeciwdziałania przemocy domowej. Za sprawą nowelizacji ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej wprowadzono kluczowe i nieodzowne zmiany w przepisach dotyczących przeciwdziałania przemocy domowej. Nowe regulacje prawne weszły w życie z dniem 22 czerwca 2023 roku. Działania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej na terenie Gminy Chrzanów w roku 2025 realizował Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Chrzanów, powołany Zarządzeniem Burmistrza Miasta Chrzanowa nr ORG.0050.410.2023 z dnia 11 września 2023 roku, którego tryb i sposób powoływania i odwoływania członków został uprzednio określony Uchwałą nr LVI/593/2023 Rady Miejskiej w Chrzanowie z dnia 27 czerwca 2023 roku.

Nowe regulacje prawne, będące wyrazem właściwego realizowania postanowień Konwencji Stambulskiej, w myśl deklaracji Rzeczypospolitej Polski o stosowaniu powyższego porozumienia zgodnie z zasadami i przepisami Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, ujmują przemoc domową w odniesieniu do jednostki doznającej przemocy, a nie do rodziny, w której przemoc ma miejsce. Rozszerzony katalog form przemocy domowej obejmuje przemoc ekonomiczną oraz przemoc podejmowaną za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Rozbudowany został także krąg osób doznających przemocy oraz stosujących przemoc o byłego małżonka, byłego partnera lub inną osobę „pozostającą obecnie lub w przeszłości w trwałej relacji uczuciowej lub fizycznej niezależnie od wspólnego zamieszkiwania i gospodarowania”. Dokonane zmiany, wprowadzone ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej i niektórych innych ustaw, są odzwierciedleniem zapisów art. 3 pkt b Konwencji stambulskiej (Konwencja Rady Europy o zapobieganiu i zwalczaniu przemocy sporządzona dnia 11 maja 2011 roku w Stambule), według których przemocą domową są „... wszelkie akty przemocy fizycznej, seksualnej, psychologicznej lub ekonomicznej zdarzające się w rodzinie lub gospodarstwie domowym, lub między byłymi, lub obecnymi małżonkami lub partnerami, niezależnie od tego, czy sprawca i ofiara dzielą lub dzielili miejsce zamieszkania, czy też nie”.

W ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego, powołanego w Gminie Chrzanów, w roku 2025 zorganizowano 7 posiedzeń. Ponadto, powołano 103 grupy diagnostyczno-pomocowych i prowadzono 121 procedur „Niebieskie Karty” (w 2022 – 92, w roku 2023 – 113, w roku 2024 - 118), w tym 40 wszczętych procedur w latach poprzednich i kontynuowanych w roku 2025. Zatem, w roku 2025 wszczęto łącznie 82 procedury NK,

w tym założonych przez:

- pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie – 17 kart,
- pracowników Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Chrzanowie – 2 karty,
- Komendę Powiatową Policji w Chrzanowie – 53 karty,
- oświatę – 8 kart,
- służbę zdrowia – 2 karty.

W roku 2025 zakończono ogółem **93 procedury „Niebieskie Karty”**, w tym:

- 68 kart z powodu ustania przemocy domowej,
- 20 kart z powodu braku zasadności podejmowania działań,

Pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego objęto łącznie **139 rodzin**, tj. **376 osób**. W tej liczbie:

- 119 rodzin zostało objętych wsparciem ze względu na problem przemocy psychicznej,
- 95 rodzin ze względu na problemy przemocy fizycznej,
- 3 rodziny ze względu na występowanie przemocy seksualnej,
- 9 rodzin z powodu przemocy ekonomicznej,
- 1 rodzina z powodu przemocy stosowanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Powyższe dane nie sumują się, gdyż nierzadko w jednej rodzinie mamy do czynienia z dwoma, a nawet trzema rodzajami przemocy domowej.

Koordynatorzy grup diagnostyczno-pomocowych w prowadzonych procedurach „Niebieskie Karty” kładli szczególny nacisk na dobro najmłodszych członków rodziny, bezpośrednio doświadczających przemocy domowej, czy też będących świadkami przemocy w środowisku rodzinnym. Sytuacja dziecka weryfikowana była bardzo wnikliwie, po to aby w możliwie najskuteczniejszy sposób udzielić małoletnim pomocy i/lub ochronić ich przed zjawiskiem przemocy. Zatem, w pracy z rodziną doświadczającą przemocy, w której znajdowało się małoletnie dziecko podejmowano następujące działania:

- powoływano do składu grupy roboczej/grupy diagnostyczno-pomocowej przedstawiciela oświaty,
- diagnozowano sytuację rodziny ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji dziecka,
- planowano działania z dzieckiem i wobec dziecka,
- zwracano się do placówek oświatowych o opinię zawierającą zarówno informacje o wynikach w nauce, jak i sposobie funkcjonowania dziecka na terenie danej placówki, relacjach z rówieśnikami, o sposobie kontaktów z rodzicami dziecka,
- proszono o potwierdzenie wizyty dziecka u specjalistów, dostarczenie opinii z poradni specjalistycznych, ośrodka zdrowia, itp.
- koordynatorzy grup diagnostyczno-pomocowych kontaktowali się ze szkołą, innymi osobami znaczącymi dla dziecka, będącymi dla niego wsparciem (dziadkowie, dorosłe rodzeństwo),
- występowano do Sądu o wyznaczenie reprezentanta małoletniego w procedurze NK.

6.4. Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Osobom Dotkniętym Przemocą Domową

Wsparcie dla osób dotkniętych przemocą domową na terenie Gminy Chrzanów realizuje także Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Osobom Dotkniętym Przemocą Domową, który działa w ramach struktury organizacyjnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Dziale Pracy Socjalnej,

Usług i Profilaktyki. Punkt zapewnia bezpłatną pomoc specjalistyczną, w celu kompleksowego zaspokojenia potrzeb osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej tym osób doświadczających wszelkich form przemocy. Celem Punktu Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Chrzanowie w roku 2025, śladem lat ubiegłych, było przede wszystkim udzielenie pomocy i wsparcia osobom doznającym przemocy domowej, udzielenie informacji w jaki sposób mogą tej przemocy przeciwdziałać, rozwinięcie umiejętności związanych z radzeniem sobie w trudnych sytuacjach oraz zaplanowanie i dostosowanie pomocy do indywidualnych potrzeb. Wśród specjalistycznych form wsparcia świadczone usługi w formie poradnictwa psychologicznego, rodzinnego, socjalnego oraz prawnego na rzecz osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej, spowodowanej wystąpieniem przemocy domowej. Działania Punktu ukierunkowane zostały na pracę z osobami i rodzinami doświadczającymi zjawiska przemocy domowej, które nie były w stanie samodzielnie rozwiązać trudnej sytuacji życiowej, wykorzystując własne zasoby. Wsparcie udzielane było w formie indywidualnych konsultacji, prowadzonych nieodpłatnie – bez względu na posiadany przez osobę/rodzinę dochód.

W ramach pomocy psychospołecznej, w szczególności ochrony ofiar przed doświadczaną przemocą domową, w roku 2025 podjęto następujące działania:

1. Prowadzenie grupy wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy. W roku 2025 w grupie uczestniczyło 14 kobiet – łącznie odbyło się 27 spotkań.
2. grupy intensywnej terapii uzależnienia od alkoholu – **17 osób**, w 2025 roku na przestrzeni 10 miesięcy grupa terapeutyczna spotykała się cyklicznie i nieprzerwanie, tj. 2x w tygodniu; tym samym zrealizowano łącznie 97 sesji grupowych po 2 godziny każda, co daje w sumie 194 godzin pracy terapeutycznej.

Celem programu w/wskazanej terapii jest:

- rozpoznawanie objawów własnego uzależnienia i akceptacja faktu bycia alkoholikiem,
- uznanie własnej bezsilności wobec alkoholu,
- nabycie zdolności potrzebnych do radzenia sobie z głodem alkoholowym,
- uzyskanie i umocnienie motywacji do dalszego leczenia i zdrowienia.
- wsparcia psychologicznego – objęto **60 osób** (liczba konsultacji – 274),
- wsparcia rodzinnego – **objęto 20 osób** (liczba konsultacji – 46),
- konsultacji prawnych – **73 osoby** (liczba porad – 102).

6.5. Wspieranie rodziny

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie od dnia 1 maja 2012 r. realizuje również zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Prowadzone są dwie placówki opiekuńczo – wychowawcze wsparcia dziennego o nazwie Świetlica Terapeutyczna oraz Świetlica Środowiskowa w budynku przy ul. Kolonia Stella 11. W roku 2025 z zajęć Świetlicy Środowiskowej skorzystało 38 dzieci, Świetlicy Terapeutycznej 19.

W trakcie roku szkolnego świetlice pracowały w godzinach od 13:00 do 18:00.; w okresie ferii i wakacji od 9:00 do 13:00. Dzieci do świetlic były dowożone i odwożone pod opieką wychowawcy, a w trakcie zajęć otrzymywały posiłek w formie podwieczorku lub drugiego śniadania. Zdania realizowane w świetlicy środowiskowej i terapeutycznej w ramach wspierania rodziny obejmują:

- a) wspieranie rodzin przez objęcie dziecka działaniami wychowawczymi, opiekuńczymi i edukacyjnymi,
- b) współdziałanie z wychowankami, ich rodzinami oraz odpowiednimi organami i instytucjami w celu tworzenia warunków sprzyjających rozwojowi dzieci i młodzieży,
- c) pomoc w kryzysach szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych.
- d) prowadzenie terapii i socjoterapii (dotyczy Świetlicy Terapeutycznej),
- e) opracowanie i realizacja indywidualnych programów pracy z wychowankiem,
- f) wsparcie psychologa.

W ramach realizacji zadań w okresie trwania nauki szkolnej dzieci otrzymywały pomoc w formie:

- zapewnienia opieki po lekcjach, w godzinach popołudniowych lub w czasie wolnym od nauki szkolnej,
- prowadzenia zajęć dydaktyczno - wyrównawczych w formie pomocy w odrabianiu zadań domowych, udzielano indywidualnej pomocy dzieciom mającym trudności w nauce, nadrabianiu zaległości,
- zapewnienia posiłku,
- udzielania pomocy logopedycznej, psychologiczno-pedagogicznej poprzez prowadzenie zajęć korekcyjno-kompensacyjnych, wsparcia psychologicznego,
- prowadzenia zajęć profilaktycznych – pogadanek na temat negatywnego wpływu używek na człowieka, dbania o higienę osobistą,
- propagowania zdrowego stylu życia, żywienia, organizowania zajęć sportowych, ekologicznych,
- rozwijania zainteresowań, prowadzenia zajęć plastycznych, edukacyjnych, integracyjnych, ruchowych, czytelniczych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie od dnia 1 maja 2012 r. realizuje również zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Realizacja tego zadania w roku 2025 przedstawiona została w rocznym sprawozdaniu z zakresu wspierania rodziny na sesji Rady Miejskiej w Chrzanowie w dniu 31 marca 2025 r.

6.6. Chrzanowskie Centrum Wolontariatu

W marcu 2020 roku zostało utworzone Chrzanowskie Centrum Wolontariatu działające przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Chrzanowie, jako odpowiedź na potrzeby mieszkańców. Od marca 2020 działa również na profilu społecznościowym – Facebook, profil

Chrzanowskiego Centrum Wolontariatu, gdzie na bieżąco są zamieszczane informacje o wydarzeniach mogących mieć znaczenie dla mieszkańców Gminy Chrzanów.

6.7. Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością

W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie przystąpił do kolejnej edycji ministerialnego Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek samorządu Terytorialnego – edycja 2025. Finansowanie Programu było możliwe za sprawą pozyskanych środków z Państwowego Funduszu Celowego – Fundusz Solidarnościowy w łącznej wysokości 667.054,50 zł.

Zgodnie z założeniami programowymi, usługa asystencji osobistej miała przysłużyć się do ogólnodostępnego wsparcia osób niepełnosprawnych w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym. Grupą docelową oferowanego wsparcia były zatem osoby niepełnosprawne, posiadające orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu:

- znacznym lub,
- umiarkowanym lub,
- traktowane na równi do wyżej wymienionych orzeczeń, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- a także dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16 roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności - konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Program, jako elementem polityki społecznej państwa, nastawiony był na:

1. poprawę jakości życia osób z niepełnosprawnościami, w szczególności poprzez umożliwienie im jak najbardziej niezależnego życia,
2. wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz zapewnienia pomocy adekwatnej do potrzeb,
3. uczestnictwo osób z niepełnosprawnościami w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych lub sportowych itp.,
4. dofinansowanie jednostek samorządu terytorialnego w ramach realizowanych zadań mających na celu wsparcie społeczne osób z niepełnosprawnościami,
5. zwiększenie wsparcia asystenckiego dla uczniów z niepełnosprawnościami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.

Realizacja zadania obejmowała okres od 26.02.2025 r. do 31.12.2025 r.

Wsparciem w ramach usługi asystencji osobistej – edycja 2025 objęto w sumie 37 podopiecznych w tym:

- 28 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności – w ramach programu zrealizowano 8 374 godzin usługi,
- 4 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności ze sprzężeniami – w ramach programu zrealizowano 1 760 godzin usługi,
- 2 osoby z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności ze sprzężeniami – w ramach programu zrealizowano 485 godzin usługi,
- 3 osoby z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności – w ramach programu zrealizowano 570,5 godzin usługi.

Ogólna liczba wykonanych godzin usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej w roku 2025 wyniosła 11 189,5 godzin. Powyższa usługa była realizowana przez 15 asystentów zatrudnionych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie w oparciu o umowę zlecenie.

Usługa asystencji osobistej, świadczona na rzecz Uczestnika Programu, polegała na pomocy asystenta w:

- wykonywaniu czynności dnia codziennego, w tym w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- wykonywaniu czynności samoobsługowych, w tym w pielęgnacji i utrzymaniu higieny osobistej,
- przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania, w tym wyjściu, powrocie lub dojeździe wraz z uczestnikiem do miejsc wskazanych przez uczestnika,
- w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem, w tym w załatwianiu spraw urzędowych oraz w punktach usługowych,
- funkcjonowaniu w życiu społecznym, w tym w nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju instytucjami, organizacjami, korzystania z dóbr kultury.

Na podstawie dokonanych działań ewaluacyjnych, przeprowadzonych celem oceny jakości usługi asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością, rozpoznano ogromną potrzebę wsparcia niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Chrzanów w tej formie. Uczestnicy Programu wyrazili duże zadowolenie z oferowanego wsparcia, które odpowiadało na zindywidualizowane potrzeby i oczekiwania, a ponadto dostosowane było do standardów wynikających z założeń programowych. Dodatkowo, uczestnicy jednomyślnie wskazali dużą potrzebę kontynuowania usługi w kolejnych latach. W rozmowie osoby deklarowały dużą poprawę komfortu życia oraz znaczne ułatwienie codziennego funkcjonowania. Mając na względzie powyższe, Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie podjął decyzję o przystąpieniu do Programu w roku 2026.

6.8. Opieka Wytchnieniowa

W roku 2025 Gmina Chrzanów po raz kolejny przystąpiła do realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025.

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

1. dziećmi od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności,
2. osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować mogły czasem, który przeznaczyły na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytchnieniowej służyły również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy członkowie rodzin lub opiekunowie z różnych powodów nie mogli wykonywać swoich obowiązków. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponowały czasem, który mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytchnieniowej posłużyły również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy członkowie rodzin lub opiekunowie z różnych powodów nie mogli wykonywać swoich obowiązków.

W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie realizował usługę w okresie od 29.04.2025 r. do 31.12.2025 r. otrzymując na realizację Programu z Funduszu Solidarnościowych kwotę w wysokości 86 037,00 zł. Usługę opieki wytchnieniowej świadczone nieodpłatnie w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością – za uprzednią zgodą gminy. Wsparciem objęto 8 opiekunów osób z niepełnosprawnością. Łącznie zrealizowano 1 687 godzin usługi. W związku z dużym zainteresowaniem Programem Opieki Wytchnieniowej Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie podjął decyzję o kontynuowaniu Programu w roku 2026.

6.9. Program pn. „Korpus Wsparcia Seniorów”

W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej po raz kolejny realizował Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 w ramach zadania własnego gminy. Program miał na celu wsparcie seniorów w wieku 60 lat i więcej mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić

im wystarczającego wsparcia.

Tutejszy Ośrodek w roku 2025 przystąpił do realizacji dwóch modułów Programu:

Moduł I, którego celem było organizowanie usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich na rzecz osób w wieku 60 lat i więcej z terenu Gminy Chrzanów. Zgodnie z założeniami programowymi, odbiorcami usług sąsiedzkich mogli zostać mieszkańcy gminy Chrzanów w wieku 60 lat i więcej, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagali pomocy innych osób, a byli jej pozbawieni, a także mieszkańcy, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn, wymagali pomocy innych osób, a rodzina, a także osoby bliskie nie mogły im takiej pomocy zapewnić. Wsparciem w formie usług sąsiedzkich w okresie od sierpnia 2025 roku do grudnia 2025 roku wspomóżono w sumie 10 osób z terenu gminy Chrzanów, borykających się z problemem niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby i/lub problemem niezdolności do samodzielnej egzystencji. Łącznie zrealizowano 1297 godzin pomocy, świadczonej przez środowisko sąsiedzkie lub osoby zamieszkałe w bliskiej odległości od osób wspieranych.

Moduł II, którego celem była realizacja usług opiekuńczych na rzecz osób w wieku 60 lat i więcej z terenu Gminy Chrzanów poprzez dostęp do tzw. opieki na odległość, mającej na celu poprawę bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie w roku 2025 nabył 100 nowych urządzeń w formie opaski medycznej, które w miarę potrzeb bezpłatnie przekazywano seniorom. Tutejszy Ośrodek w ramach Programu zapewniał także usługę teleopieki (połączenie z centrum teleopieki, które reagowało w przypadku kryzysu zdrowotnego – połączenie S.O.S.).

W 2025 roku wysokość dofinansowania ze środków budżetu państwa wyniosła:

- 80 800,00 zł na realizację MODUŁU I,
- 141 440,00 zł na realizację MODUŁU II.

Łączny koszt Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 wyniósł 277 800,00 zł, Gmina Chrzanów na realizację Programu przeznaczyła kwotę 55 560,00 zł ze środków własnych.

6.10. Program Osłonowy „Seniorzy w Społeczności Lokalnej Gminy Chrzanów”

Uchwałą nr XIII/141/2025 Rady Miejskiej w Chrzanowie z dnia 24 czerwca 2025 r. przyjęto Gminny Program Osłonowy „Seniorzy w Społeczności Lokalnej Gminy Chrzanów” na okres 01.07.2025 r. – 31.12.2025 r. zgodnie z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz art. 17 ust. 2, pkt 3a, 4, art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Program ukierunkowany był na zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 60 lat i więcej, poprzez świadczenie usług wynikających z rozeznania potrzeb na terenie Gminy Chrzanów, poprawę poczucia bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych oraz pomoc w integracji społecznej.

Ww. Program zakładał realizację dwóch modułów:

Modułu II – wsparcie seniorów poprzez opiekę na odległość w formie „opaski bezpieczeństwa” wraz z systemem teleopieki, realizowane w ramach wsparcia Gminy Chrzanów w realizacji świadczenia usług opiekuńczych Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025;

Modułu III – realizacja projektu socjalnego „Radosna Druga Wiosna” – w ramach działań mających na celu rozwój pomocy społecznej. Projekt jest kontynuacją działań podjętych w roku 2024. Wsparciem objęto 16 seniorów, którym zaproponowano: uczestnictwo w moderowanej grupie wsparcia (cykliczne spotkania warsztatowe w Ośrodku Pomocy Społecznej raz w miesiącu wraz z dowozem na zajęcia), spotkania ze specjalistami oraz wyjazdy kulturalno-integracyjne.

6.11. Projekt socjalny „Radosna druga wiosna”

W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie kontynuował projektu „Radosna druga wiosna”. Głównym celem działalności Grupy wsparcia dedykowanej seniorom z Gminy Chrzanów jest przezwyciężenie izolacji społecznej odczuwanej przez osoby starsze poprzez integrację w grupie wpływającą na wzmocnienie sprawstwa seniorów, wyjście z domu i nawiązanie kontaktów w środowisku lokalnym. W ramach projektu trwającego od stycznia do grudnia 2025 roku wsparciem objęto 16 seniorów w tym 12 kobiet i 4 mężczyzn. Zajęcia w klubie odbywały się raz w miesiącu i trwały około 3 godzin. W roku 2025 odbyło się 11 spotkań w tym 5 wycieczek autokarowych i 6 zajęć stacjonarnych w siedzibie OPS.

W ramach projektu zorganizowano następujące spotkania:

- Spotkanie organizacyjne – wspólne oglądanie zdjęć z zajęć i wyjazdów realizowanego projektu w roku 2024
- Spotkanie karnawałowe – zabawa taneczna, wykonywanie masek karnawałowych, konkurs na najciekawszą maskę.
- Spotkanie z jogą – zajęcia z zaproszonym trenerem „joga na krzesłach”
- Spotkanie wiosenno – wielkanocne – warsztaty świąteczne; sadzenie wiosennych kwiatów, pieczenie babek wielkanocnych.
- Wyjście plenerowe nad Chechło – pieczenie kiełbasek, integracja przy ognisku, wspólne śpiewanie.
- Wyjście do Miejskiej Biblioteki Publicznej w Chrzanowie – prelekcja prowadzona przez funkcjonariuszy KPP w Chrzanowie dotycząca profilaktyki przeciwwłamaniowej „stop włamaniom”, integracja w kawiarni Melba.
- Wycieczka kulturalno – integracyjna do Zalipie – zwiedzanie skansenu dawnej wsi polskiej, degustacja staropolskich potraw – pierogi.
- Wyjazd plenerowy do Mętkowa – Maniska – spacer po puszczy, relaks przy ognisku i pieczonych kiełbaskach.
- Wyjazd autokarowy do Krakowa – wycieczka całodzienna, zwiedzanie Krakowa z przewodnikiem meleksami, przejazd przez stare miast drogą królewską, Kazimierz,

- wzgórze Wawelskie i jaskinia „smocza jama”.
- Wyjazd do Krzeszowic – zwiedzanie pałacu zdrojowego, odpoczynek w kawiarni na kawie i ciastku.
 - Spotkanie warsztatowe z okazji świąt Bożego Narodzenia – pieczenie pierniczków, ozdabianie świątecznych słoiczków na smakołyki.
 - Opłatek Maltański – spotkanie wigilijne.

Podczas spotkań grupy wsparcia, uczestnicy mieli okazję na pogłębienie wzajemnych relacji, zbudowanie sieci wsparcia, poznanie możliwości ofertowej Gminy Chrzanów oraz spędzenie czasu w atmosferze akceptacji, zrozumienia i wzajemnej życzliwości. Realizowany projekt spotkał się także z pozytywnym i ciepłym przejęciem środowiska lokalnego, z którego to wpłynęły sygnały do Ośrodka Pomocy Społecznej o chęci uczestnictwa w tego typu spotkaniach.

6.12. Punkt „Mały Port”

Kolejną inicjatywą skierowaną tym razem do najmłodszych mieszkańców gminy i ich rodziców jest utworzony w roku 2021 Punktu „Mały Port” – miejsce edukacyjnych spotkań dla rodzin z dziećmi w wieku od 0 do 3 lat. Jest to przestrzeń umożliwiająca wspieranie prawidłowego rozwoju psychofizycznego i społecznego dziecka poprzez zabawę z rówieśnikami lub dziećmi w podobnym wieku i etapie rozwoju. Mały Port umożliwia spędzenie czasu z dzieckiem w warunkach bezpiecznych pozwalających na budowanie prawidłowych więzi, opartych na zaufaniu, będących podstawą w profilaktyce prorodzinnej, a rodzicom daje możliwość zaczerpnięcia wiedzy na temat wychowania i rozwoju dziecka. Mały Port to doskonałe miejsce do treningu dla najmłodszych dzieci, gdzie mogą przećwiczyć pierwsze społeczne interakcje takie jak: nawiązywanie relacji, otwarcie na nowe osoby, pozytywne rozwiązywanie konfliktów, współpraca w grupie. Możliwość korzystania z Małego Portu dla dzieci i ich rodziców jest bezpłatna. W roku 2025 zajęcia realizowane w Małym Porcie odbywały się w dwóch formach: spotkań ukierunkowanych na zabawę i integrację oraz spotkań o charakterze warsztatowym. Mały Port w roku 2025 był otwarty dla swoich Gości w każdy poniedziałek w godzinach: 14:00-17:00 oraz czwartek: 11:00-13:00.

6.13. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa

W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie po raz kolejny, przy współpracy z Bankiem Żywności w Krakowie, przystąpił do realizacji Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową na lata 2021-2027 (FEPŻ) – Podprogram 2024, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+). Zgodnie z założeniami programowymi, udzielana pomoc żywnościowa skierowana była do osób i rodzin najbardziej potrzebujących, które z powodu niskich dochodów nie mogły zapewnić sobie dostatecznej ilości artykułów żywnościowych, w tym osób i rodzin spełniających przesłanki art. 7 ustawy o pomocy społecznej. Dochód kwalifikujący osoby do skorzystania z pomocy żywnościowej wynosił maksymalnie 265% w odniesieniu do kryterium dochodowego określonego na

podstawie art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, tj. dla osoby prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe – 2 676,50 zł, dla osoby w rodzinie – 2 180,95 zł. Cel programu, zakładający przeciwdziałanie deprywacji materialnej przez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób i realizację działań na rzecz włączenia społecznego, został osiągnięty poprzez pozyskanie 13 ton i 325 kilogramów żywności, która w dwóch partiach była rozdana najbardziej potrzebującym mieszkańcom Gminy Chrzanów ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych, niepełnosprawnych i chorych, rodzin niepełnych oraz wielodzietnych, a także osób samotnych. W roku 2025 wydano 181 skierowań dla osób samotnych i osób w rodzinie. Tym samym przekazano łącznie 598 paczek żywnościowych dla każdego członka gospodarstwa domowego.

Wsparcie materialne w formie artykułów żywnościowych, to stały element udzielanego wsparcia dla mieszkańców Gminy Chrzanów. Charakterystyczną cechą podczas udzielanego wsparcia jest stała grupa odbiorców, dla której ta forma pomocy, stanowi niezbędne uzupełnienie domowego gospodarstwa w produkty spożywcze. W maju 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie po raz kolejny podpisał umowę z Bankiem Żywności w Krakowie, której przedmiotem była nieodpłatna dystrybucja artykułów spożywczych wśród osób najbardziej potrzebujących i prowadzenie działań w ramach środków towarzyszących. Tym samym, OPS w Chrzanowie bezpośrednio uczestniczył w redystrybucji artykułów spożywczych wśród mieszkańców Gminy Chrzanów, którzy tego najbardziej potrzebowali. Wspomniany Bank Żywności dwukrotnie, w okresie maj-październik 2025 roku, zapewnił transport artykułów żywnościowych bezpośrednio na teren gminy Chrzanów. Pozyskana żywność została rozparcelowana, zapakowana a następnie rozdyskrebowana wśród osób zakwalifikowanych do wsparcia żywnościowego przez pracowników socjalnych w siedzibie tutejszego Ośrodka, tj. w Chrzanowie, przy ulicy Jagiellońskiej 4. Pierwsza partia żywności wydana była w miesiącu maj 2025 roku, a kolejna – w listopadzie 2025 roku. Pomocą w postaci paczki żywnościowej objęto łącznie 320 osób, w tym 163 kobiety i 157 mężczyzn. Pośród wszystkich osób korzystających ze wsparcia żywnościowego, wyróżniono 97 małoletnich w wieku do 18 roku życia, 21 osób w przedziale wiekowym 18-29 lat, 175 osób w przedziale wiekowym 30-65 lat oraz 27 osób w wieku powyżej 65 lat.

Podział na grupy docelowe był następujący:

- 15 osób stanowiły osoby borykające się z problemem bezdomności,
- 77 osoby stanowiły osoby z niepełnosprawnością,
- 228 osób borykało się z innym problemem, typu wielodzietność, długotrwała choroba czy rodzina niepełna.

Tabela nr 18. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową

	2023	2024	2025
Ilość skierowań	175	209	181
Ilość osób, które otrzymały pomoc	300	371	320
Ilość kobiet, które otrzymały pomoc	141	173	163
Ilość mężczyzn, którzy otrzymali pomoc	159	198	157

Źródło: dane OPS

6.14. Opiekun tymczasowy na rzecz małoletnich obywateli Ukrainy, przebywających na terenie Gminy Chrzanów w związku z konfliktem zbrojnym.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie, zgodnie z wytycznymi specustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 167 z późn. zm.) pełnił także nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego osób małoletnich. W zakresie sprawowanego nadzoru, pracownicy Ośrodka monitorowali miejsce pobytu małoletnich, sprawdzając warunki socjalne, kwestie opiekuńczo – wychowawcze oraz przeprowadzając rozmowę z opiekunem tymczasowym celem ustalenia, czy osoba nie wymaga wsparcia z systemu pomocy społecznej. W roku 2025 pod nadzorem OPS w Chrzanowie znalazło się w sumie **6 osób** pełniących funkcję tymczasowego opiekuna prawnego, mające pod swoją pieczę **6 osób** małoletnich, przybyłych z Ukrainy, z tego:

- 4 opiekunów ustanowiono przed rokiem 2025,
- 2 opiekunów ustanowiono w roku 2025.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie współpracował w zakresie nadzoru nad sprawowaniem opieki przez opiekuna prawnego nad małoletnim z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Chrzanowie, tworząc wspólny system informacyjny, za pomocą którego była prowadzona ewidencja małoletnich obywateli Ukrainy, przybyłych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez rodziców biologicznych czy też opiekunów prawnych/faktycznych.

7. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Chrzanowie było zatrudnionych na umowę o pracę 120 osób, tj. 112,725s etatu, w tym: 1 Dyrektor Ośrodka, 9 pracowników Działu Finansowo - Księgowego, 16 pracowników Działu Administracyjno – Organizacyjnego, 1 pracownik Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, 15 pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych, 42 pracowników Działu Świadczeń Pomocy Społecznej, 14 pracowników Działu Pracy Socjalnej, Usług i Profilaktyki, 15 pracowników Działu Pomocy Instytucjonalnej, 6 pracowników Noclegowni, 1 pracownik Klubu Integracji Społecznej.

8. Szkolenia

W celu podniesienia kwalifikacji oraz efektywności pracy pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie wzięli udział w roku 2025 w 45 szkoleniach. Dzięki tym szkoleniom pracownicy mieli możliwość zaktualizowania swojej wiedzy, poprawy warsztatu pracy, doskonalenia umiejętności interpersonalnych i społecznych. Szkolenia w których brali udział pracownicy Ośrodka finansowane były zarówno z budżetu gminy jak i z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Zbiory dokumentacji i decyzji

Wszystkie zbiory danych przetwarzane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie zostały zgłoszone do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Obejmują one m.in. dane związane z realizacją zadań wynikających z przepisów dotyczących pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy domowej, dodatków mieszkaniowych, systemu oświaty, świadczeń rodzinnych oraz pomocy osobom uprawnionym do alimentów, a także innych aktów prawnych, na podstawie których Ośrodek wykonuje swoje obowiązki.

Realizacja świadczeń z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego odbywa się z wykorzystaniem dedykowanych systemów informatycznych, które zostały zatwierdzone przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Podsumowanie

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie w 2025 roku prowadził działalność statutową, a także inicjował i realizował dodatkowe przedsięwzięcia mające na celu podniesienie jakości oraz rozszerzenie zakresu usług kierowanych do mieszkańców Gminy Chrzanów. Podejmował działania o charakterze pomocowym, aktywizującym i integrującym różne środowiska, wspierając osoby oraz grupy zagrożone wykluczeniem społecznym.

Na szczególne podkreślenie zasługuje szeroki zakres aktywności Ośrodka, przejawiający się w licznych programach, projektach i inicjatywach wzmacniających ofertę wsparcia. Wdrażano przy tym nowoczesne, często indywidualnie dopasowane rozwiązania i formy pomocy dla mieszkańców oraz rodzin. Przykładami takich działań są m.in. Chrzanowskie Centrum Wolontariatu, realizacja programów „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”, „Opieka wytchnieniowa”, „Korpus Wspieraj Seniora”, projekt socjalny „Radosna druga wiosna”, wsparcie dla obywateli Ukrainy przebywających na terenie gminy w związku z konfliktem zbrojnym, a także projekt „Mały Port” – przestrzeń edukacyjnych spotkań dla rodziców z małymi dziećmi.

Ośrodek Pomocy Społecznej wprowadził także nowe świadczenie Uchwałą Rady Miejskiej w Chrzanowie z dnia 25 listopada 2025 roku, obowiązujące od 1 stycznia 2026 roku „Wyprawka dla chrzanowskiego malucha” – jednorazowe świadczenie w wysokości 1000 zł niezależne od dochodu.

Istotnym elementem skuteczności działań pomocy społecznej jest odpowiednio przygotowana kadra. W tym obszarze Ośrodek również podejmował liczne inicjatywy, wdrażając rozwiązania sprzyjające rozwojowi zawodowemu pracowników, co przekłada się na wysoki poziom świadczonych usług.

Realizacja działań na tak szeroką skalę była możliwa także dzięki systematycznie rozwijanej współpracy z podmiotami zewnętrznymi, w tym instytucjami i organizacjami, często w ramach wspólnych projektów i programów partnerskich. Szczególne znaczenie ma także współpraca z organizacjami pozarządowymi, która pozwala efektywnie wykorzystywać

dostępne zasoby i potencjał wszystkich zaangażowanych stron przy realizacji innowacyjnych inicjatyw. Na uwagę zasługuje również działalność Klubu Integracji Społecznej, a także rozwój usług asystenckich i poradnictwa specjalistycznego.

W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej realizował swoje zadania zgodnie z zasadami celowości, legalności i gospodarności w zakresie wydatkowania środków publicznych, obowiązującymi standardami oraz zasadami etyki zawodowej.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2026

Analiza zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie, przedstawionych w sprawozdaniu za 2025 rok, wskazuje nie tylko główne kierunki działań, ale również ich złożony i wieloaspektowy charakter. Zachodzące zmiany gospodarcze oraz modyfikacje przepisów prawa wpływają na strukturę osób korzystających ze wsparcia, a także na ich potrzeby i oczekiwania. Choć pomoc finansowa nadal odgrywa istotną rolę, nie jest jedyną formą wsparcia. Niezbędne jest podejście kompleksowe i interdyscyplinarne, obejmujące nie tylko zabezpieczenie potrzeb materialnych, lecz także działania aktywizujące społeczność lokalną.

Skuteczna realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej wymaga więc nie tylko zapewnienia odpowiednich środków finansowych w budżecie, ale także zagwarantowania właściwych zasobów kadrowych, odpowiedniej infrastruktury lokalowej, wyposażenia oraz dalszego rozwoju i unowocześniania systemów informatycznych.

Dodatkowo analiza działań Ośrodka za 2025 rok pozwoliła na identyfikację najważniejszych i najpilniejszych potrzeb w obszarze pomocy społecznej. Zostały one określone również w oparciu o bieżący monitoring problemów społecznych oraz ujęte w dokumentach strategicznych, które wyznaczają długofalowe kierunki działań, mających na celu przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu oraz poprawę jakości życia mieszkańców.

Celowym wydaje się więc zwrócenie uwagi na następujące zagadnienia:

1. Stałe wzmacnianie współpracy pomiędzy gminnymi instytucjami działającymi na rzecz rodziny z instytucjami o zasięgu powiatowym.
2. Systematyczne wzmacnianie kadr Ośrodka Pomocy Społecznej poprzez doskonalenie (np. warsztaty, kursy, itp.) Utrzymanie odpowiedniej liczby pracowników socjalnych i asystentów rodziny.
3. Rozwój wsparcia środowiskowego dla osób niepełnosprawnych i starszych w tym zapewnienie pomocy w formie kierowania osób wymagających całodobowej opieki do domów pomocy społecznej i finansowania ich pobytu.
4. Pomoc terapeutyczna oraz socjalna dla osób uzależnionych i współuzależnionych, w tym dalsze prowadzenie grup terapeutycznych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Chrzanowie.
5. Rozwój wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej i osób stosujących przemoc domową.

6. Pomoc osobom z niepełnosprawnościami w funkcjonowaniu społecznym (opieka stała, doraźna, itp.).
7. Rozwój form wsparcia dla osób objętych ustawą o ochronie zdrowia psychicznego.
8. Poszerzenie zakresu działań informacyjnych, terapeutycznych i aktywizacyjnych dla osób zagrożonych eksmisją i dotkniętych bezdomnością.
9. Zapewnienie miejsc noclegowych dla bezdomnych mężczyzn oraz schronienia dla kobiet oraz matek z dziećmi.
10. Pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych ze źródeł zewnętrznych na realizację zadań pomocy społecznej.
11. Realizacja programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” oraz „Opieka wytchnieniowa”. Programy realizowane w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.
12. Dalszy rozwój form wsparcia i instrumentów w pracy socjalnej na rzecz wzmacniania rodziny (w tym asystentury rodzinnej).
13. Realizacja i monitoring Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Chrzanów.
14. Dalsze inwestowanie w rozwój zawodowy pracowników Ośrodka i rozwój metodyki pracy.
15. Rozwój infrastruktury informatycznej poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań IT, ułatwianie mieszkańcom Gminy Chrzanów dostępu do oferty pomocowej za pomocą kanałów elektronicznych.
16. Dalszy rozwój Chrzanowskiego Centrum Wolontariatu.
17. Realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniorów”.
18. Realizacja projektu „Mały Port” – miejsca edukacyjnych spotkań dla rodziców z małymi dziećmi.
19. Wsparcie na rzecz obywateli Ukrainy, przebywających na terenie Gminy Chrzanów w związku z konfliktem zbrojnym.
20. Świadczenie usług opiekuńczych w domu przez opiekunki środowiskowe,
21. Dalsze prowadzenie Noclegowni dla bezdomnych mężczyzn,
22. Prowadzenie świetlicy środowiskowo-terapeutycznej
23. Przygotowywanie i dowóz posiłków z Jadłodajni.
24. Wdrożenie świadczenia „Wyprawka dla chrzanowskiego malucha”.