

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

UL. JAGIELLOŃSKA 4

32-500 CHRZANÓW

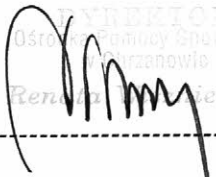
**PLAN DZIAŁANIA DOTYCZĄCY
POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM
ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2020-2021**

NAZWA PODMIOTU PUBLICZNEGO: Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie

DATA SPORZĄDZENIA: 28.12.2020r.

AUTOR DOKUMENTU: Koordynator ds. dostępności – Agnieszka Woźniak-Biel

Na podstawie art. 14, w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. poz. 1696, ze zm.), zwaną dalej „ustawą o dostępności” ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie, zwanego w dalszej części Ośrodkiem, osobom ze szczególnymi potrzebami



Zatwierdzam
Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
w Chrzanowie

Chrzanów, dn. 28.12.2020r.

I.p.	Planowane działania	Sposób realizacji	Osoba/komórka odpowiedzialna za realizację	Planowany termin realizacji
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1.Opracowanie planu działania, 2. przekazanie do zatwierdzenia Dyrektorowi OPS, 3. Zamieszczenie Planu na stronie BIP.	1. Koordynator ds. dostępności, 2. Koordynator ds. dostępności 3. Administrator strony internetowej.	do 31.12.2020r.
2.	Tematyczne szkolenie dla koordynatorów ds. dostępności	Umożliwienie koordynatorom ds. dostępności udziału w szkoleniu z zakresu realizacji zadań wynikających z Ustawy o dostępności.	Dział Administracyjno-Organizacyjny	W całym okresie działania- w miarę dostępności oferty szkoleniowej.
3.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej oraz architektonicznej.	Zapewnienie aktualności informacji zawartych na stronie podmiotowej BIP Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie, w tym danych kontaktowych do koordynatorów ds. dostępności	Koordynatorzy ds. dostępności oraz Administrator strony.	Bieżąca aktualizacja w razie potrzeby - w całym okresie działania
4.	Dokonanie audytu wewnętrznego dotyczącego stopnia dostosowania budynku stanowiącego siedzibę Ośrodka do minimalnych wymagań dot. dostępności	Przeanalizowanie deklaracji dostępności uwzględniającej wymagania architektoniczne, cyfrowe i informacyjno - komunikacyjne, które wynikają z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (<i>Dz. U. z 2019r. poz. 1696, ze zm.</i>).	Koordynatorzy ds. dostępności, Administrator strony internetowej	Styczeń-Luty 2021r.
5.	Analiza stanu zapewnienia dostępności cyfrowej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu pod kątem zgodności prowadzonych przez Ośrodek strony podmiotowej BIP oraz strony www.ops.chrzanow.pl z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych, aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (<i>Dz. U. z 2019r. poz. 848</i>).	Koordynatorzy ds. dostępności, Administrator strony internetowej	Styczeń-Luty 2021r.
6.	Analiza stanu zapewnienia dostępności w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu pod kątem zgodności prowadzonych przez Ośrodek działań informacyjno-komunikacyjnych z art. 6 ustawy o dostępności (<i>Dz. U. z 2019r. poz. 1696, ze zm.</i>).	Koordynatorzy ds. dostępności,	Styczeń-Luty 2021r.
7.	Analiza stanu zapewnienia dostępności w zakresie dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu siedziby Ośrodka pod kątem dostępności architektonicznej, o której mowa w art. 6 pkt. 16 ustawy o dostępności (<i>Dz. U. z 2019r. poz. 1696, ze zm.</i>).	Koordynatorzy ds. dostępności	Styczeń-Luty 2021r.
8.	Opracowanie kompleksowej analizy	Zebranie wniosków i przedłożenie ich Dyrektorowi	Koordynatorzy ds. dostępności	Styczeń-Luty 2021r.

	stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Ośrodka pomocy Społecznej w Chrzanowie do dalszych decyzji		
9.	Wdrożenie działań mających na celu poprawę dostępności cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej Ośrodka lub zapewnienie dostępu alternatywnego.	1. Opracowanie wytycznych dla pracowników Ośrodka w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej oraz komunikacyjno-informacyjnej w prowadzonych działaniach związanych m.in. z informacją, bezpośrednią obsługą klienta, przygotowywaniem dokumentów i/lub informacji cyfrowej. W przypadku, gdy ze względów technicznych lub prawnych zapewnienie dostępności nie będzie możliwe, zostanie sformułowany dostęp alternatywny.	Koordynatorzy ds. dostępności	31.03.2021r.
10.	Monitorowanie działań w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1. Uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej działalności Ośrodka oraz podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier, a także zapobieganiu ich powstawaniu. 2. Opracowywanie rekomendacji w zakresie poprawy dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej Ośrodka.	Koordynatorzy ds. dostępności w porozumieniu z Administratorem strony internetowej	Realizacja w całym okresie działania
11.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Ośrodek.	1. Rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności. 2. Wdrażanie zaleceń ministra właściwego ds. rozwoju, wynikających z monitorowania zapewnienia dostępności.	Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie.	Realizacja w całym okresie działania
12.	Zgromadzenie danych do Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Pozyskanie danych w zakresie istniejących barier w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaleceń w zakresie ich usunięcia.	Koordynatorzy ds. dostępności w porozumieniu z Administratorem strony internetowej	28.02.2021r.
13.	Sporządzenie Raportu ze stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Ośrodku Pomocy Społecznej w Chrzanowie	1. Przedłożenie do zatwierdzenia Raportu Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie. 2. Publikacja Raportu na stronie podmiotowej BIP, 3. Przekazanie Raportu właściwemu wojewodzie.	Koordynatorzy ds. dostępności	31.03.2021r.

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

UL. JAGIELLOŃSKA 4

32-500 CHRZANÓW

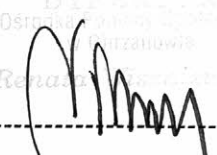
**PLAN DZIAŁANIA DOTYCZĄCY
POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM
ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2020-2021**

NAZWA PODMIOTU PUBLICZNEGO: Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie

DATA SPORZĄDZENIA: 28.12.2020r.

AUTOR DOKUMENTU: Koordynator ds. dostępności – Agnieszka Woźniak-Biel

Na podstawie art. 14, w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. poz. 1696, ze zm.), zwaną dalej „ustawą o dostępności” ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie, zwanego w dalszej części Ośrodkiem, osobom ze szczególnymi potrzebami



Zatwierdzam
Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
w Chrzanowie

Chrzanów , dn. 28.12.2020r.

I.p.	Planowane działania	Sposób realizacji	Osoba/komórka odpowiedzialna za realizację	Planowany termin realizacji
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1.Opracowanie planu działania, 2. przekazanie do zatwierdzenia Dyrektorowi OPS, 3. Zamieszczenie Planu na stronie BIP.	1. Koordynator ds. dostępności, 2. Koordynator ds. dostępności 3. Administrator strony internetowej.	do 31.12.2020r.
2.	Tematyczne szkolenie dla koordynatorów ds. dostępności	Umożliwienie koordynatorom ds. dostępności udziału w szkoleniu z zakresu realizacji zadań wynikających z Ustawy o dostępności.	Dział Administracyjno-Organizacyjny	W całym okresie działania- w miarę dostępności oferty szkoleniowej.
3.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej oraz architektonicznej.	Zapewnienie aktualności informacji zawartych na stronie podmiotowej BIP Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie, w tym danych kontaktowych do koordynatorów ds. dostępności	Koordynatorzy ds. dostępności oraz Administrator strony.	Bieżąca aktualizacja w razie potrzeby - w całym okresie działania
4.	Dokonanie audytu wewnętrznego dotyczącego stopnia dostosowania budynku stanowiącego siedzibę Ośrodka do minimalnych wymagań dot. dostępności	Przeanalizowanie deklaracji dostępności uwzględniającej wymagania architektoniczne, cyfrowe i informacyjno - komunikacyjne, które wynikają z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (<i>Dz. U. z 2019r. poz. 1696, ze zm.</i>).	Koordynatorzy ds. dostępności, Administrator strony internetowej	Styczeń-Luty 2021r.
5.	Analiza stanu zapewnienia dostępności cyfrowej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu pod kątem zgodności prowadzonych przez Ośrodek strony podmiotowej BIP oraz strony www.ops.chrzanow.pl z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych, aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (<i>Dz. U. z 2019r. poz. 848</i>).	Koordynatorzy ds. dostępności, Administrator strony internetowej	Styczeń-Luty 2021r.
6.	Analiza stanu zapewnienia dostępności w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu pod kątem zgodności prowadzonych przez Ośrodek działań informacyjno-komunikacyjnych z art. 6 ustawy o dostępności (<i>Dz. U. z 2019r. poz. 1696, ze zm.</i>).	Koordynatorzy ds. dostępności,	Styczeń-Luty 2021r.
7.	Analiza stanu zapewnienia dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu siedziby Ośrodka pod kątem dostępności architektonicznej, o której mowa w art. 6 pkt. 16 ustawy o dostępności (<i>Dz. U. z 2019r. poz. 1696, ze zm.</i>).	Koordynatorzy ds. dostępności	Styczeń-Luty 2021r.
8.	Opracowanie kompleksowej analizy	Zebrać wnioski i przedłożyć ich Dyrektorowi	Koordynatorzy ds. dostępności	Styczeń-Luty 2021r.

	stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Ośrodka pomocy Społecznej w Chrzanowie do dalszych decyzji		
9.	Wdrożenie działań mających na celu poprawę dostępności cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej Ośrodka lub zapewnienie dostępu alternatywnego.	1. Opracowanie wytycznych dla pracowników Ośrodka w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej oraz komunikacyjno-informacyjnej w prowadzonych działaniach związanych m.in. z informacją, bezpośrednią obsługą klienta, przygotowywaniem dokumentów i/lub informacji cyfrowej. W przypadku, gdy ze względów technicznych lub prawnych zapewnienie dostępności nie będzie możliwe, zostanie sformułowany dostęp alternatywny.	Koordynatorzy ds. dostępności	31.03.2021r.
10.	Monitorowanie działań w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	1. Uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej działalności Ośrodka oraz podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier, a także zapobieganiu ich powstawaniu. 2. Opracowywanie rekomendacji w zakresie poprawy dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej Ośrodka.	Koordynatorzy ds. dostępności w porozumieniu z Administratorem strony internetowej	Realizacja w całym okresie działania
11.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Ośrodek.	1. Rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności. 2. Wdrażanie zaleceń ministra właściwego ds. rozwoju, wynikających z monitorowania zapewnienia dostępności.	Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie.	Realizacja w całym okresie działania
12.	Zgromadzenie danych do <i>Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>	Pozyskanie danych w zakresie istniejących barier w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaleceń w zakresie ich usunięcia.	Koordynatorzy ds. dostępności w porozumieniu z Administratorem strony internetowej	28.02.2021r.
13.	Sporządzenie Raportu ze stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Ośrodku Pomocy Społecznej w Chrzanowie	1. Przedłożenie do zatwierdzenia Raportu Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie. 2. Publikacja Raportu na stronie podmiotowej BIP, 3. Przekazanie Raportu właściwemu wojewodzie.	Koordynatorzy ds. dostępności	31.03.2021r.