

Informacja o zakresie działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie
w języku łatwym do czytania – ETR (EASY TO READ).



Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie znajduje się przy ulicy Jagiellońskiej 4 w Chrzanowie.

Zdjęcie nr 1 - ośrodka



W tym budynku pracuje Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej oraz pracownicy Ośrodka.

Dyrektorem Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie jest Renata Wiszniewska.

Zdjęcie nr 2 - dyrektor



Czym zajmuje się Ośrodek?

1. udziela pomocy osobom i rodzinom z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
2. wspiera rodziny niepełne i wielodzietne w usamodzielnianiu się oraz integracji ze środowiskiem,
3. przyznaje i wypłaca świadczenia,
4. wykonuje pracę socjalną,

5. rozwija nowe formy pomocy,
6. udziela wsparcia seniorom,
7. przyznaje świadczenia rodzinne, zasiłki pielęgnacyjne,
8. udziela pomocy rodzinom zastępczym,
9. udziela dofinansowań dla osób mających dzieci w żłobku,
10. współpracuje z organizacjami pozarządowymi.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie jest częściowo dostępny dla osób z niepełnosprawnościami. Przed budynkiem jest specjalne miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnościami.

Jak można załatwić sprawę w Ośrodku?

1. Napisać pismo i wysłać je na adres:
Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie
ul. Jagiellońska 4
32-500 Chrzanów
2. Przynieść pismo na Dziennik Podawczy Ośrodka Pomocy Społecznej.
Dziennik podawczy to biuro, w którym można zostawiać pisma i inne dokumenty. Dziennik podawczy znajduje się w budynku numer 4 Ośrodka Pomocy Społecznej, pokój nr 7, parter.
3. Napisać pismo i wysłać je za pomocą platformy e-PUAP: www.epuap.gov.pl
E-PUAP to skrót nazwy **E**lektroniczna **P**latforma **U**sług **A**dministracji **P**ublicznej. Do tego sposobu trzeba mieć Internet i swoje konto w ePUAP.
4. Napisać wiadomość i wysłać ją na adres e-mailowy Ośrodka: sekretariat@ops.chrzanow.pl
5. Zadzwoń pod jeden z numerów: 32 735 69 00, 32 735 69 10.
6. Przyjść do Ośrodka Pomocy Społecznej i spotkać się z pracownikiem w godzinach pracy OPS.
OPS czynny jest od poniedziałku do piątku. W poniedziałki od 7:00 do 16:00, we wtorki, środy i czwartki od 7:00 do 15:00, a w piątki od 7:00 do 14:00.
7. Wrzucić wniosek do skrzynki podawczej, która znajduje się na zewnątrz budynku (wejście od strony parkingu).

Zdjęcie 3

Zdjęcie przedstawiające skrzynkę podawczą na zewnątrz budynku (wejście od strony parkingu wewnętrznego).



Zdjęcie 4

Zdjęcie przedstawiające wejście główne do budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie od strony parkingu wewnętrznego.





Dostępność architektoniczna:

Budynek Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie, jest dostosowany dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

Przed budynkiem jest jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Korytarze są odpowiednio szerokie dla osób poruszających się na wózkach.

W Ośrodku są 2 windy dla osób niepełnosprawnych- w budynku nr 4 i budynku nr 2.

Zdjęcie nr 5

Zdjęcie przedstawia wejście do budynku nr 2 Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie od strony parkingu wewnętrznego.



Zdjęcie nr 4

Zdjęcie przedstawiające windę.



Zasady wejścia na teren Ośrodka w towarzystwie psa asystującego

Do Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie można wejść z psem asystującym.

Wchodząc na teren Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie z psem asystującym zgłoś jego obecność na Dzienniku Podawczym na parterze budynku.

Podczas Twojej wizyty będzie Ci towarzyszył wyznaczony pracownik Ośrodka.

Musisz posiadać certyfikat potwierdzający status psa asystującego i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Pies asystujący musi być wyposażony w uprząż. Na uprzęży w widocznym miejscu musi być umieszczony napis „pies asystujący”.

Nie musisz prowadzić psa asystującego na smyczy ani zakładać mu kagańca.

Pamiętaj, że jako właściciel odpowiadasz za swojego psa i ponosisz pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terenie urzędu.

Dla własnego komfortu możesz uprzedzić nas telefonicznie lub mailowo o swojej wizycie.

Możesz skontaktować się z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Chrzanowie poprzez odpowiedni dla Ciebie sposób podany powyżej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie

Ul. Jagiellońska 4,
32-500 Chrzanów

Godziny otwarcia:

poniedziałek: 7:00 - 16:00

od wtorku do czwartku: 7:00 - 15:00

piątek: 7:00 - 14:00



Telefon:

32 735 69 00

32 735 69 10



Adres email:

sekretariat@ops.chrzanow.pl



Adres EPUAP: /OPS_Chrzanow/ SKRYTKAESP