

Protokół o przyznaniu świadczeń z pomocy społecznej

Przyjęcia podania/skargi/- wniosku wniesionego/ej/ustnie, telefonicznie

w dniu
w Ośrodku Pomocy Społecznej w Chrzanowie

Pan/i..... PESEL.....
(imię i nazwisko)
zamieszkały/a.....TELEFON.....

legitymujący się dowodem osobistym

wnosi ustnie do protokołu następujące podanie – wniosek – skargę o pomoc:

- finansową:.....
- rzeczową:.....
- usługi opiekuńcze:.....
- inne:.....

Wnoszący podanie dołącza do protokołu następujące załączniki:

1. zaświadczenie o zarobkach
2. odcinek renty/emerytury/alimentów
3. zaświadczenie / decyzja o rejestracji w Urzędzie Pracy
4. decyzja o przyznaniu dodatku mieszkaniowego
5. orzeczenie o niepełnosprawności,
6. zaświadczenie lekarskie
7. inne.....

Pracownik socjalny przyjmujący niniejsze podanie poinformował wnioskodawcę o konieczności:

- I. Przeprowadzenia w ciągu 14 dni roboczych od daty sporządzenia niniejszego protokołu wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania (pobytu) wnioskodawcy w myśl przepisów Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Termin wywiadu środowiskowego ustalono na dzień godz.

Jeżeli Strona z różnych przyczyn życiowych nie może być w domu w umówionym terminie, to najpóźniej na dzień przed wyznaczoną datą powinna poinformować o tym pracownika socjalnego (np. telefonicznie).

- II. Równocześnie zobowiązuję się Pana/Panią do dostarczenia dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia podania:

Wnioskodawca przyjmuje do wiadomości, że od dnia złożenia wniosku biegnie ustawowy termin do załatwienia sprawy, o którym mowa w art. 35 kpa.

W toku postępowania strony oraz ich przedstawiciele i pełnomocnicy mają obowiązek zawiadomić organ administracji publicznej o każdej zmianie swego adresu (art. 41 kpa).

Wnioskujący o pomoc oświadcza, iż został poinformowany przez pracownika socjalnego że:

1. Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego;
2. Odmowa złożenia świadczenia o dochodach i stanie majątkowym, jak i niewyrażenie zgody na przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego jest podstawą do wydania decyzji odmawiającej przyznania świadczenia (art. 107 ust. 4,5 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku).
3. Świadczenie nienależnie pobrane podlega zwrotowi w trybie postępowania egzekucyjnego w administracji, niezależnie od dochodów rodziny. Świadczeniem nienależnym jest świadczenie pieniężne uzyskane na podstawie przedstawionych nieprawdziwych informacji lub nie poinformowanie o zmianie sytuacji materialnej lub osobistej wnioskodawcy (art. 98 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku).

Protokół niniejszy został wnoszącemu odczytany.

.....
(podpis pracownika przyjmującego wniosek)

.....
(podpis składającego wniosek)

Klauzula Informacyjna o Przetwarzaniu Danych

Zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest: Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie, ul. Jagiellońska 4, 32-500 Chrzanów, tel. 32/ 735-69-00.
2. Ośrodek Pomocy Społecznej wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z których można skontaktować się poprzez e-meil: nedzaodo@interia.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze tj. Ośrodku Pomocy społecznej w Chrzanowie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, d, e oraz art. 9 ust. 2 lit. b) ww. Rozporządzenia.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt. 3, z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c, d, e oraz art. 9 ust.2 lit. b) ww. Rozporządzenia.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, tj. :
 - organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - dostawcy systemów informatycznych i usług TT na rzecz Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie,
 - operatorzy pocztowi i kurierzy
 - banki w zakresie realizacji płatności
 - inne podmioty, które na podstawie stosowanych umów przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Ośrodek pomocy Społecznej w Chrzanowie.
6. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (możliwość istnieje jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, a nie na podstawie przepisów uprawniających administratora do przetwarzania tych danych.);
 - b) wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa ochrony danych Osobowych, ul. Stawki 2, - Warszawa, w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów ww. Rozporządzenia.
7. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych wynikających z przepisów prawa jest obowiązkowe, z wyjątkiem danych osobowych fakultatywnych, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją nie podania danych przez Panią/Pana danych osobowych wymagających przez przepisy prawa jest brak możliwości udzielenia świadczeń.
8. Pani/Pana dane osobowe są pozyskiwane od podmiotów, które są zobowiązane do udostępnienia danych na żądanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Chrzanowie.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały decyzjom podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka) oraz nie będą podlegały profilowaniu.

Data i podpis osoby odbierającej niniejszą informację:

.....